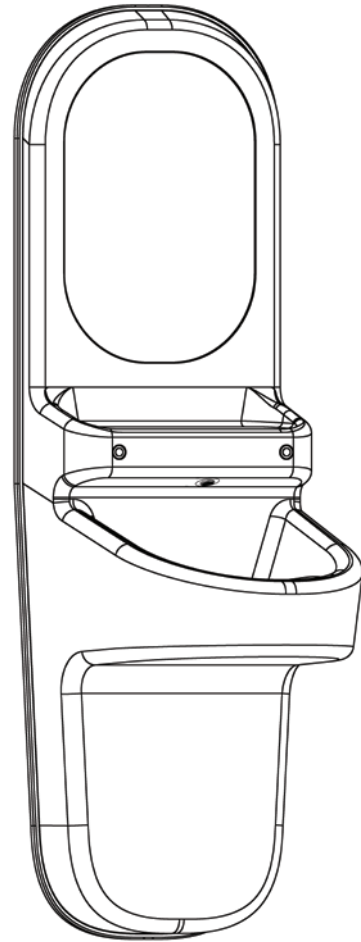




ARC BASIN ACCESSIBLE (US ONLY)

→ USER MANUAL

→ The Arc basin range is pre-fitted with 15 millimeters [0.6] hot and cold inlets to the tap and a universal flexible drainage outlet.



WARNING: Read this document prior to installation.

- Collect the required equipment prior to installation.
- At least 2 x people are required to complete installation.
- Wear gloves when handling basin to avoid marking.
- Installation and commissioning should only be carried out by authorized and qualified personnel.
- **Qualified Electrician and Plumber required.**

Version 3.8 release date: 05/02/2026



+1 800.496.9324

sales@pineapplecontracts.com

Pineapple

LANGUAGES



→ English (US)

1



→ Français

21



→ Español (Mexicano)

40

CONTENTS

→ Disclaimer	_____	4
→ Technical Drawings	_____	5
→ Kit of Parts	_____	6
→ Required Equipment	_____	6
→ Pre-Installation	_____	7
→ Installation guide	_____	8
→ First Use	_____	18
→ Warranty	_____	18
→ Remote instructions	_____	19
→ Cleaning	_____	20
→ Notes	_____	59

DISCLAIMER

Every effort has been made to supply information within this manual which is correct. This manual is specific to the product that it has been supplied with at the date of supply.

Pineapple Contracts reserves the right to alter, update or improve its product specification and/or user manual at any time without prior notice. Pineapple Contracts will not be liable for any damage or loss that arises if the person installing, operating or maintaining the unit has not read or complied with the manual.

For full warranty information, please see Warranty section on page 18 of this manual.

→ Proper Installation:

The installation of the basin as specified in this user manual should be carried out by authorized and qualified professionals as necessary (Qualified electrician and plumber required).

Follow all installation instructions provided in this manual.

Do not modify or tamper with the installation method or structure.

→ Safe Use and Handling:

Operate the product within specified power and environmental conditions.

Follow appropriate manual handling guidelines during installation of the basin.

→ Maintenance:

Regularly inspect for damage or wear and carry out routine cleaning as recommended.

Do not attempt unauthorized repairs or disassemble the unit beyond the scope of this manual.

Use only compatible accessories and cleaning products.

→ Environmental Responsibility:

Dispose of product, packaging, electronics, and coatings responsibly, in line with local, state and/or federal regulations.

Make use of provided recycling and disposal information.

→ Warranty Conditions:

Understand that failure to comply with user responsibilities may void the warranty.

Keep a record of purchase and installation for warranty claims.

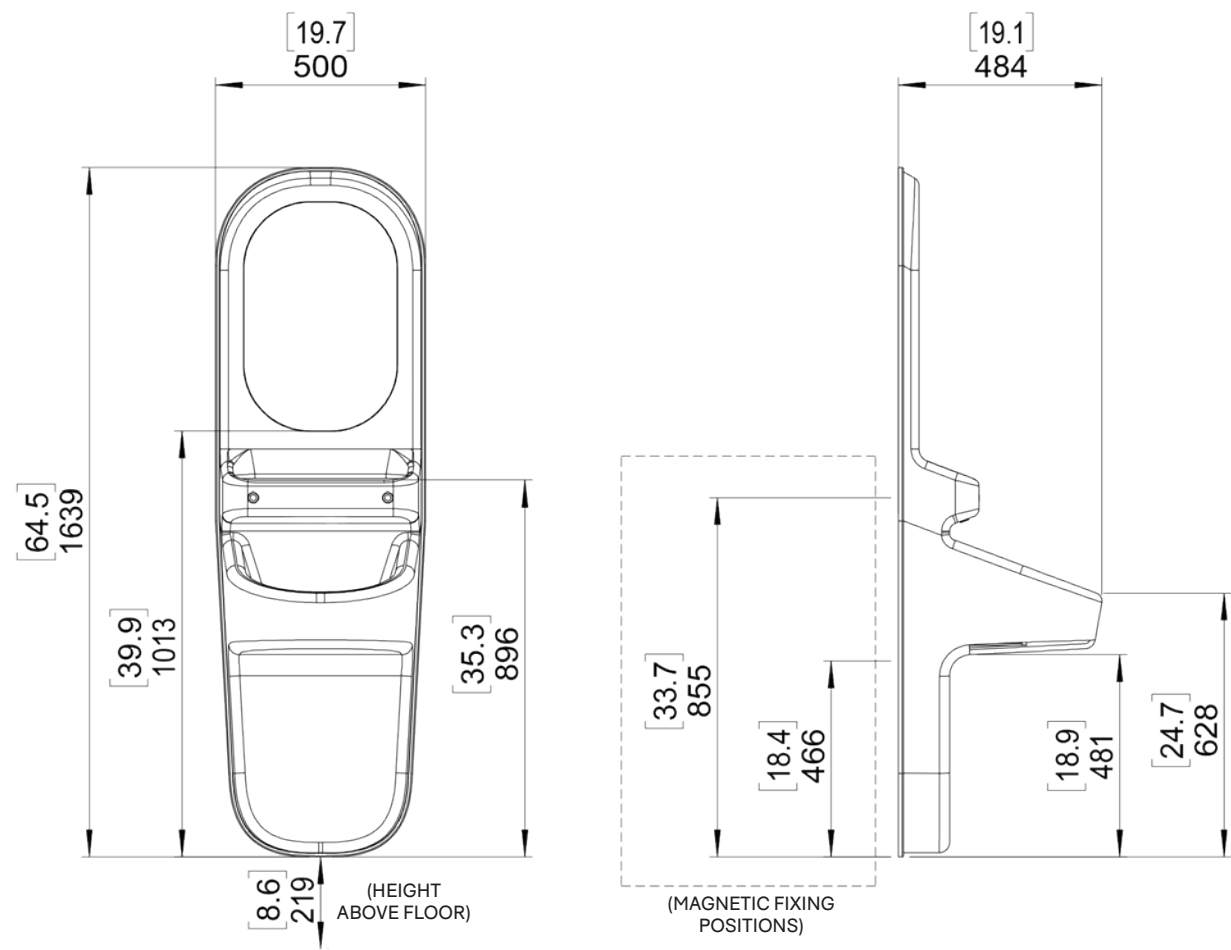
→ Reporting Issues:

Report any safety or operational issues immediately to the manufacturer or supplier.

→ Manual images:

Please note: the images in this manual are for illustrative purposes only and may not depict the exact model referenced.

Arc basin (Accessible)



[] = Inches
= Millimeter

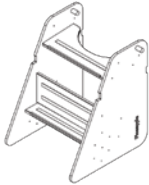
KIT OF PARTS



Basin
(Accessible)



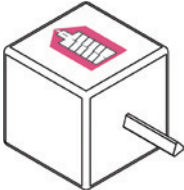
Wall template



Basin stand
(Assembled)*

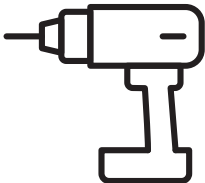


Remote*



Invis Mx2 MiniMag
drill attachment*

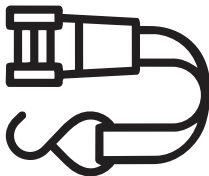
REQUIRED EQUIPMENT



Cordless drill



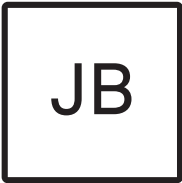
Gloves



Ratchet strap



Ladder



Junction box
(Pre-installed)



Level



T40 tamper-proof
key



Suitable wall
hardware

*1 x supplied per order

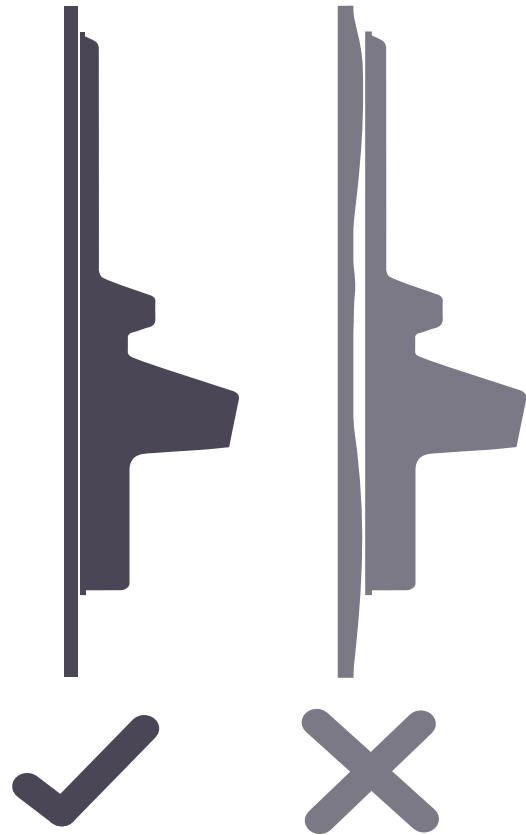
PRE-INSTALLATION

WALL REQUIREMENTS

- Walls must be level and flat, with a secure material to fix to.
- Care must be taken to ensure that the wall load bearing capacity is suitably rated for the Arc basin model to be installed.
- Ensure suitable fixings are used for fixing product to wall (not supplied).
- If required, please reinforce the wall prior to installation.

Product weight -

Arc basin Accessible: **142 lbs**

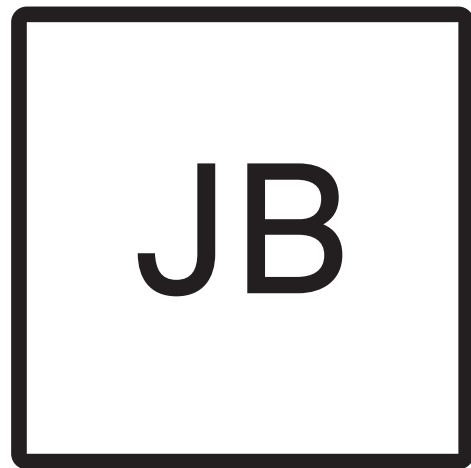


JUNCTION BOX INSTALLATION

Ensure all electrical sources are disconnected and isolated prior to beginning installation.

A recessed junction box must then be installed to the wall.

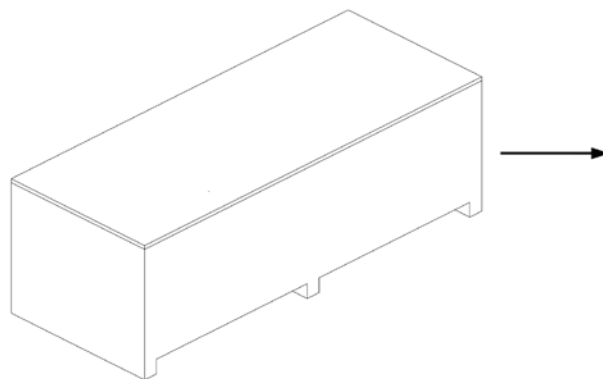
Install junction box 1170 millimeters [46.06"] above the floor, in line with 100 millimeters [3.94"] electric hole marked (⚡).



ARC BASIN → INSTALLATION GUIDE

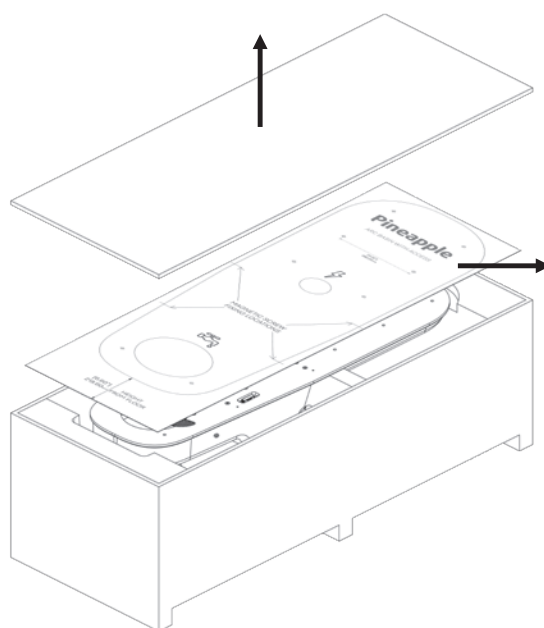
01

Bring transit crate as close as possible to installation area before beginning installation.



02

Remove lid to retrieve wall template.



ARC BASIN → INSTALLATION GUIDE

03

Fix the included wall template to the wall, at the desired installation point.

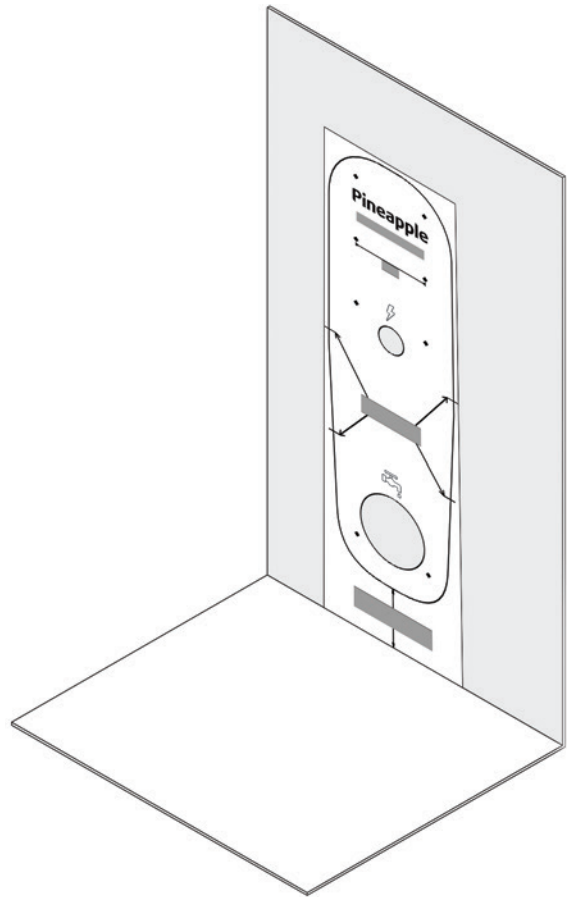
Ensure basin outline is at the correct height.

Mark the 8 wall-fixing holes. (⌀).

Mark the 100mm [3.94"] electric hole (⚡). Ensure it aligns with pre-installed junction box.

Mark the 250mm [9.84"] water inlet/outlet hole on wall (⚙️).

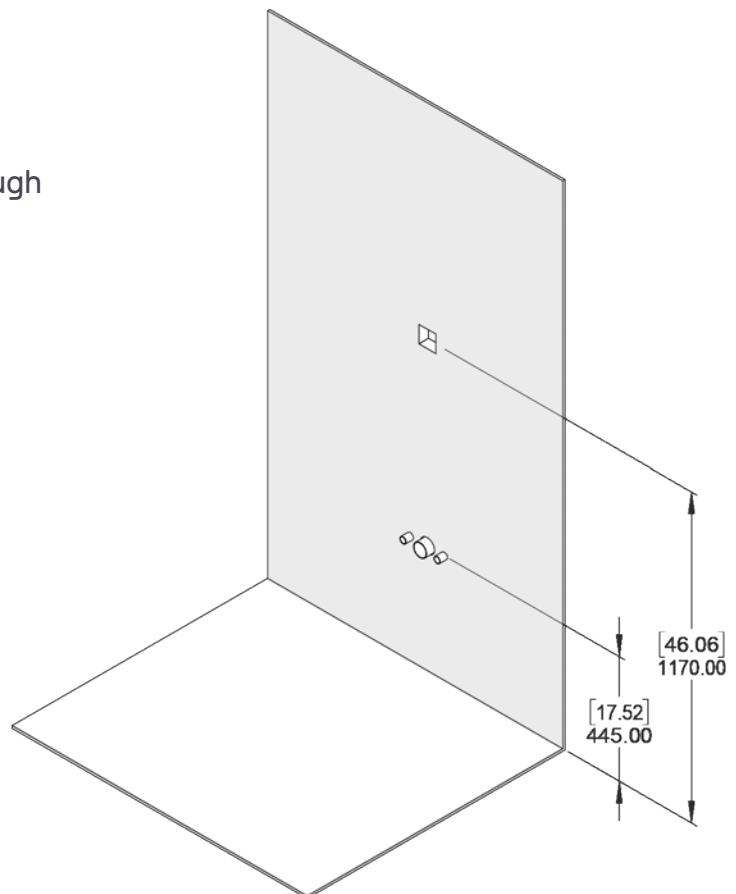
Mark magnetic screw locations for later reference (suggestion: low-tack tape). Remove template from wall.



04

Route electrical connections through junction box marked (⚡).

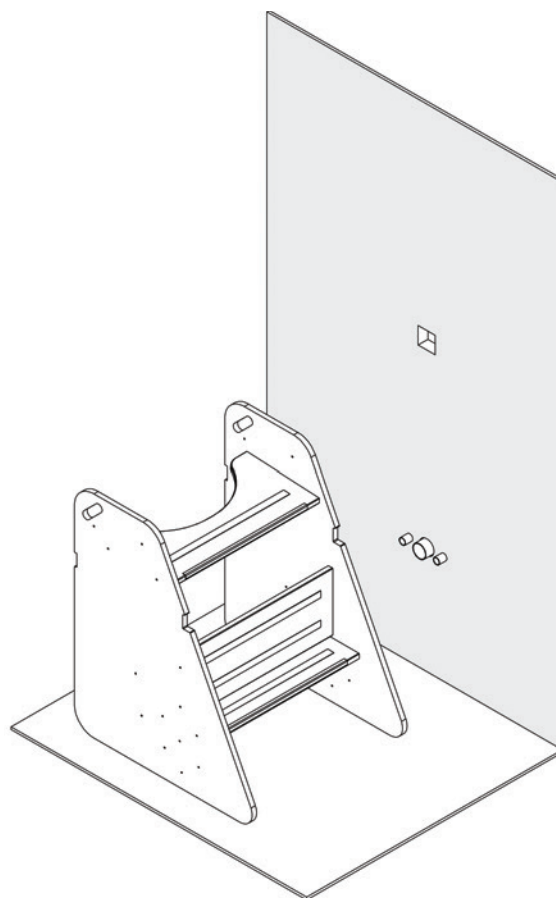
Bring the hot + cold inlets and wastage outlet to the hole marked (⚙️).



ARC BASIN → INSTALLATION GUIDE

05

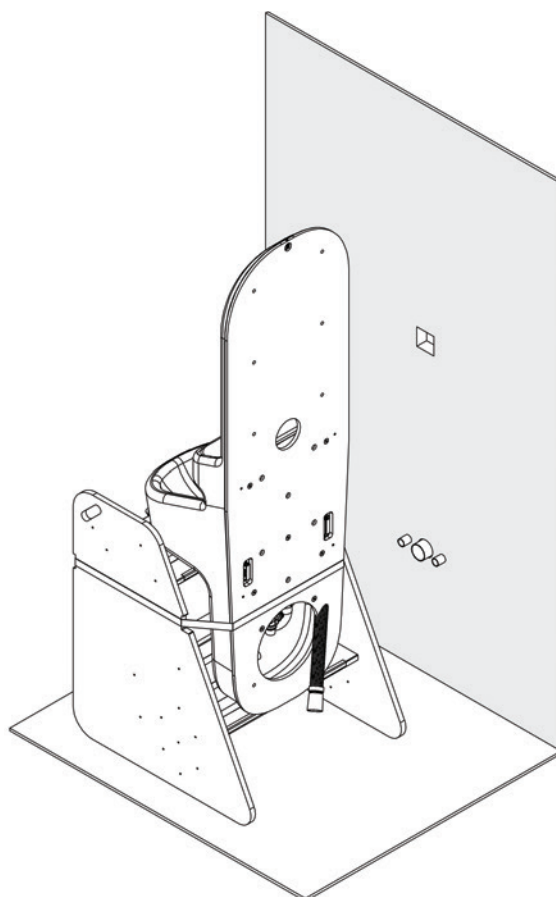
Bring basin stand to installation area as indicated.



06

Remove basin from packaging, place on stand as indicated. Use at least two people, and appropriate manual handling procedure.

Attach ratchet strap as indicated to secure basin.

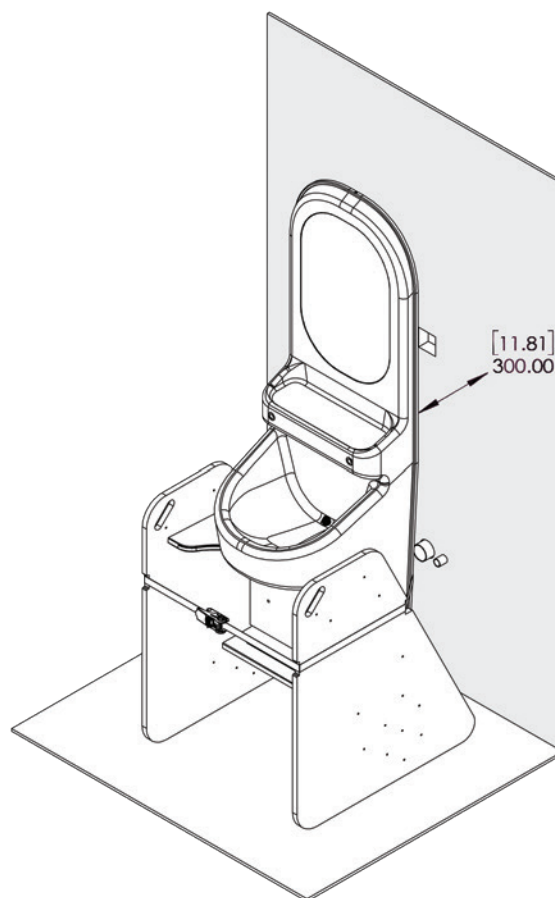


ARC BASIN → INSTALLATION GUIDE

07

Re-position stand so the backplate of the basin is 300mm [11.81"] away from the wall. Ensure the pre-installed junction box aligns centrally with the basin.

The pedestal will raise the basin 218mm [8.6"] above floor.

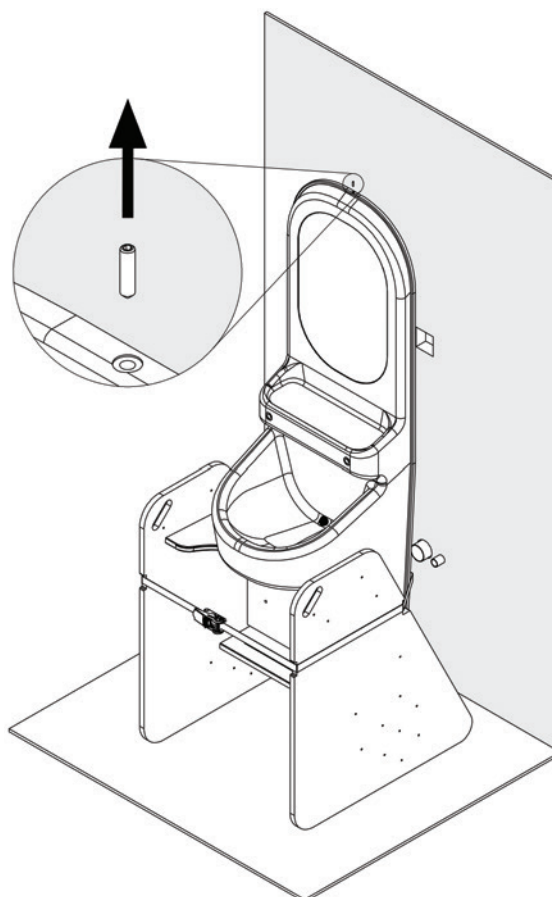


08

Unscrew socket screw from the top of the basin as indicated in diagram using a T40 key. Remove ratchet strap in preparation for next step.



WARNING - When the basin is not secured with a ratchet strap, there is an increased risk of toppling. Take extra precautions for steps marked with this symbol (left).



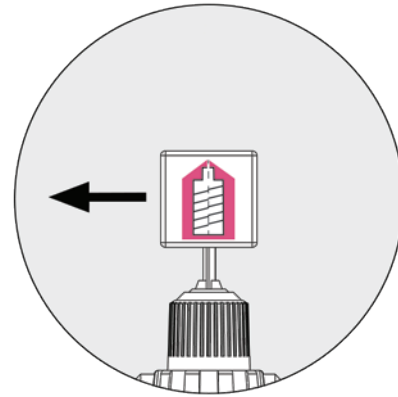
09

Attach **Invis Mx2 MiniMag drill attachment** into cordless drill, and set in **reverse**, as shown in diagram **A**.

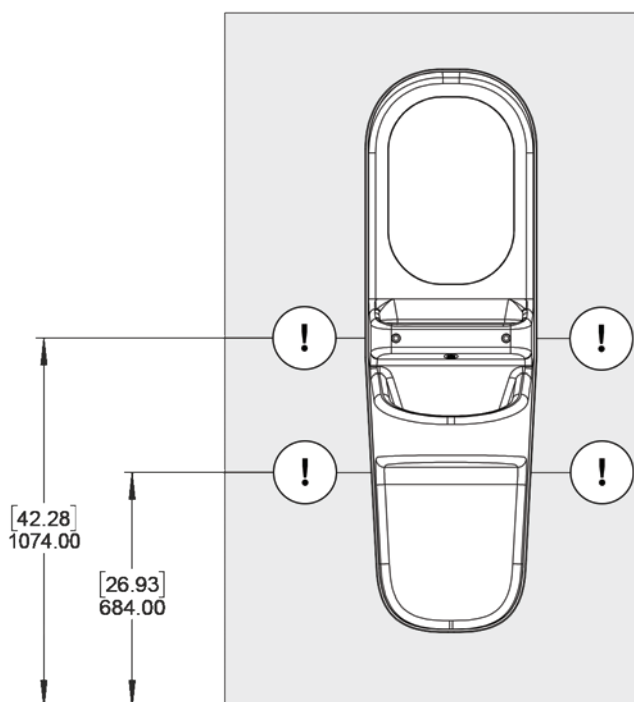
Note the four invisible screw locations indicated on diagram **B**, reference from the wall template, or from previous wall markings.

At the four locations mentioned, place attachment parallel as indicated in diagram **C** and run drill at high speed for ten to twenty seconds to unlock. Once all four magnetic screws are unlocked, you will be able to slide the backplate from basin.

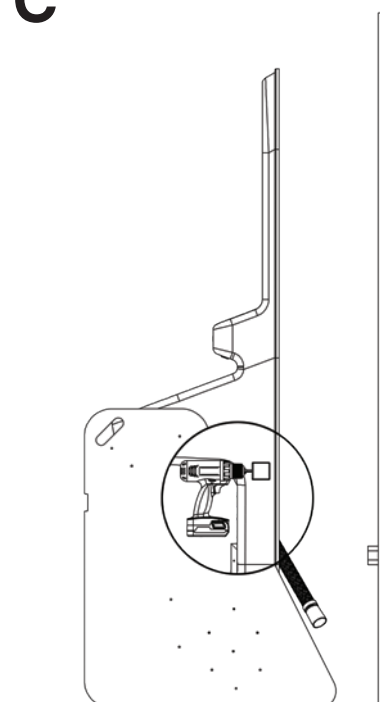
A



B



C



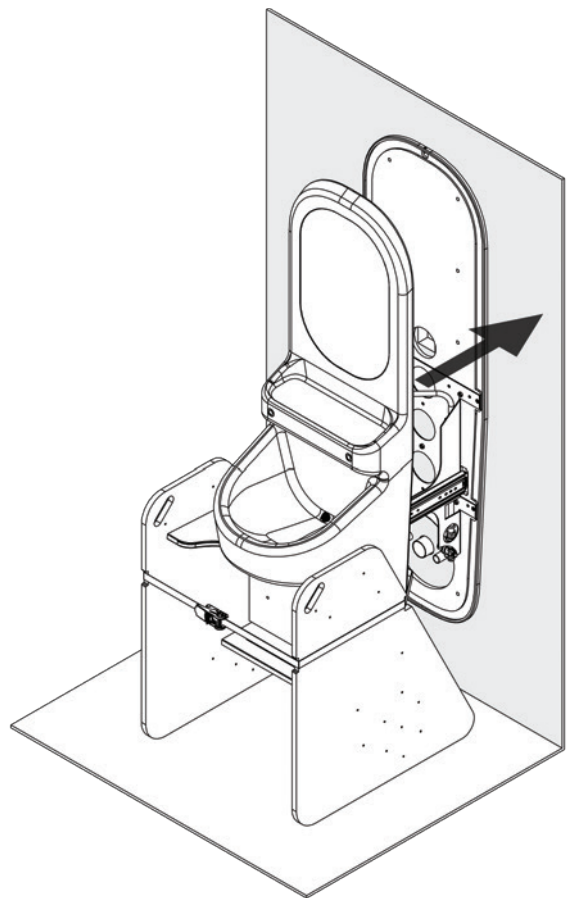
ARC BASIN → INSTALLATION GUIDE

10

Slide the backboard out towards wall into its fully extended position.

Ensure the backplate is level horizontally, vertically and is flat against the wall.

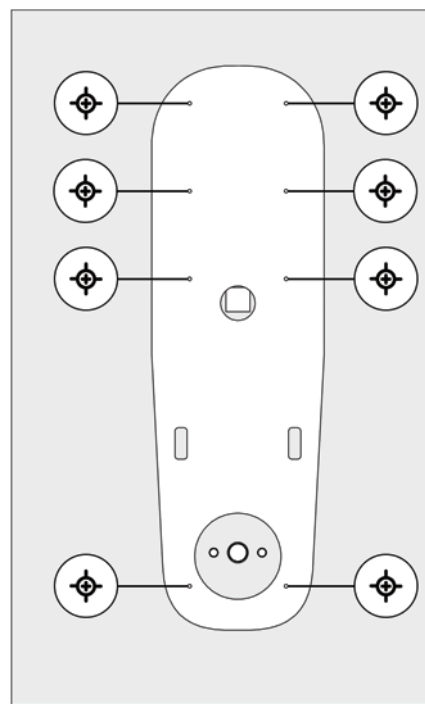
(Please note the backplate does not separate from the basin completely. It will extend a maximum of $300 \pm 20\text{mm}$ [$11.81 \pm 0.1"$]).



11

Securely fit the backboard to the wall at the eight points marked (⊕), using suitable fixings not included).

The backplate must be level and flat to the wall. Use packers if required.

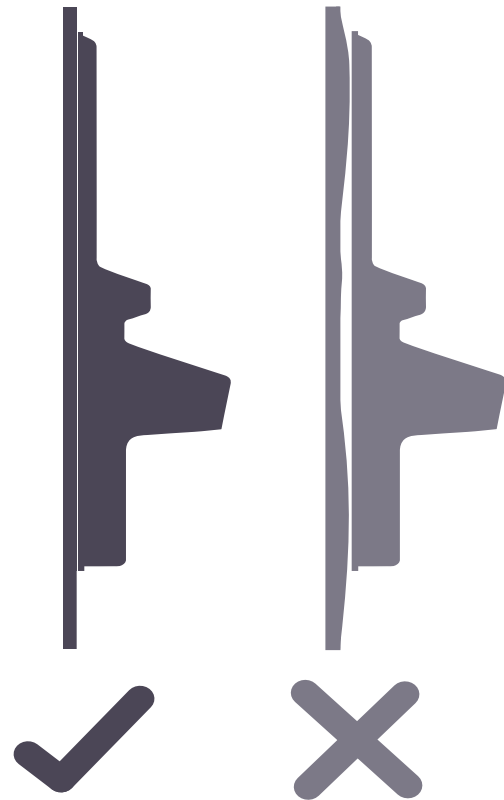


12

! - Take this moment to ensure the basin is correctly fitted to the wall.

When closed and locked, the basin must be located in the groove of the backplate and fixed solidly back.

The backplate must be fitted flush to the wall.

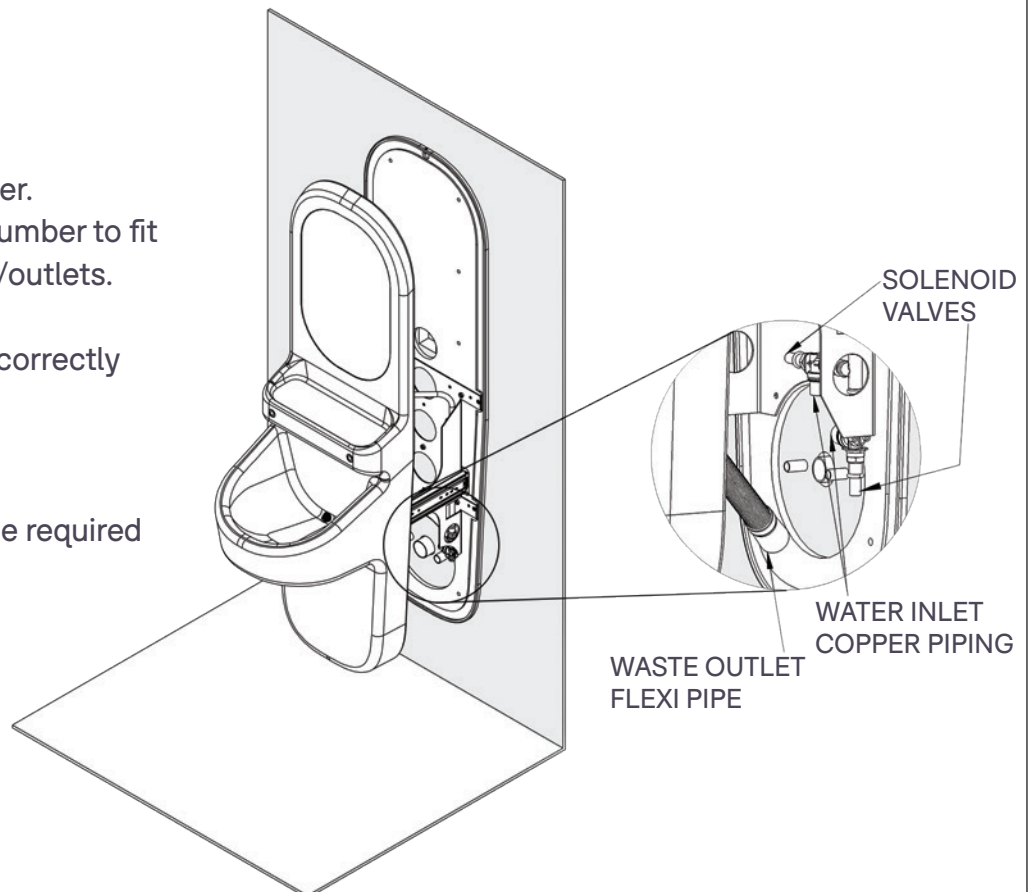


13

Disconnect water.
Use qualified plumber to fit
the water inlets/outlets.

(If not installed correctly
warranty will be
invalidated).

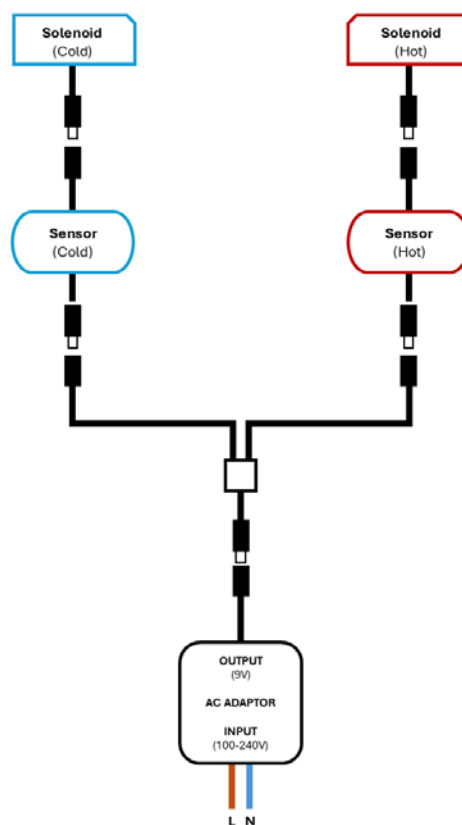
Adaptors may be required
to fit plumbing.



14

Ensure electricity supply is disconnected.
Refer to wiring diagram and ensure a qualified electrician connects the electrical connections.

Blue = Cold
Red = Hot



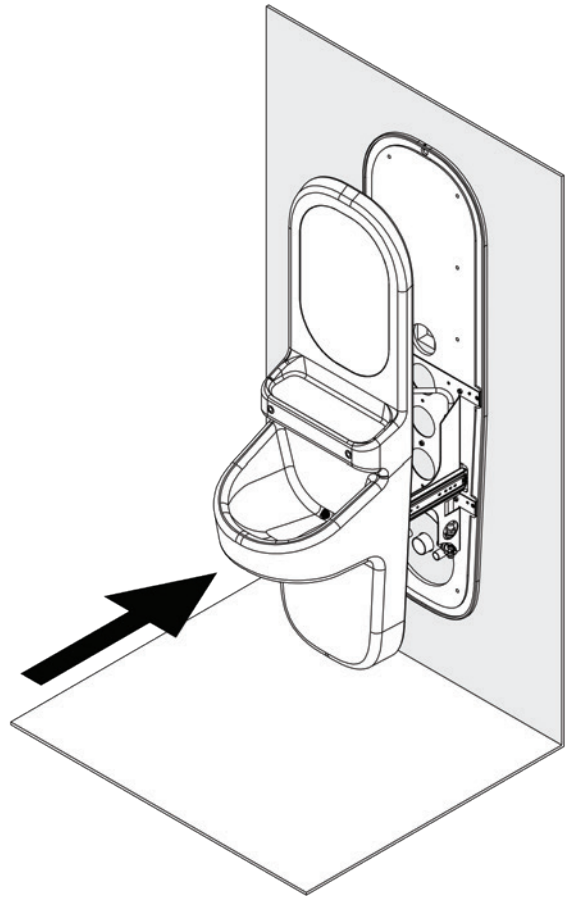
15

Turn on water and ensure that all connections are watertight, and basin functions as intended.



16

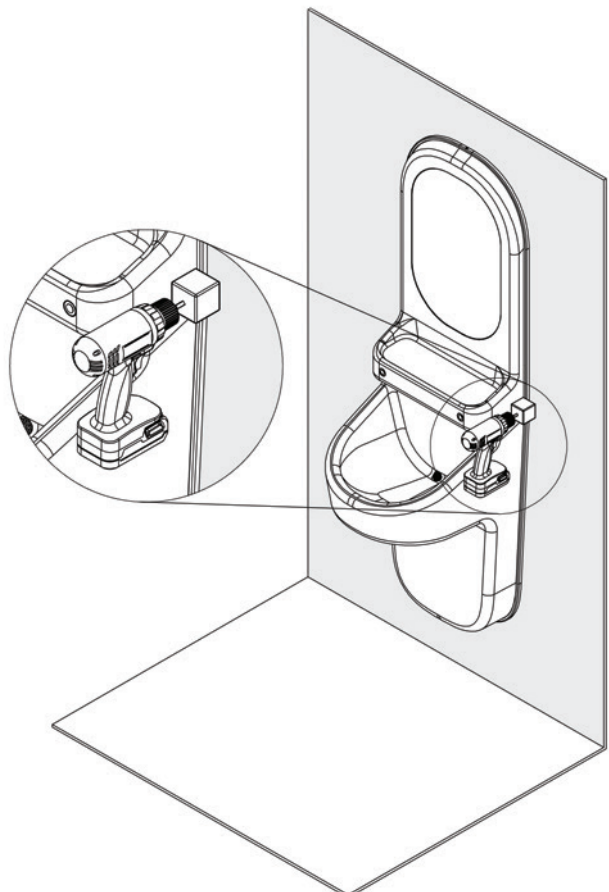
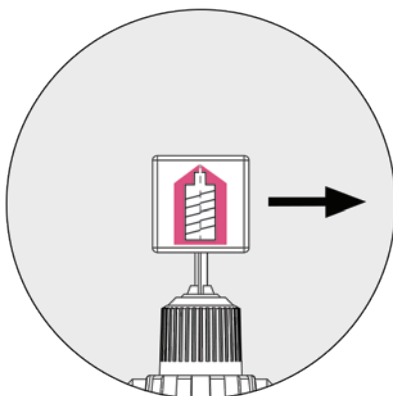
Remove the pedestal from beneath the unit, then slide the basin unit backward towards wall until shut.



17

Repeat step nine, keeping the drill in **forwards**, now orienting drill attachment as indicated.

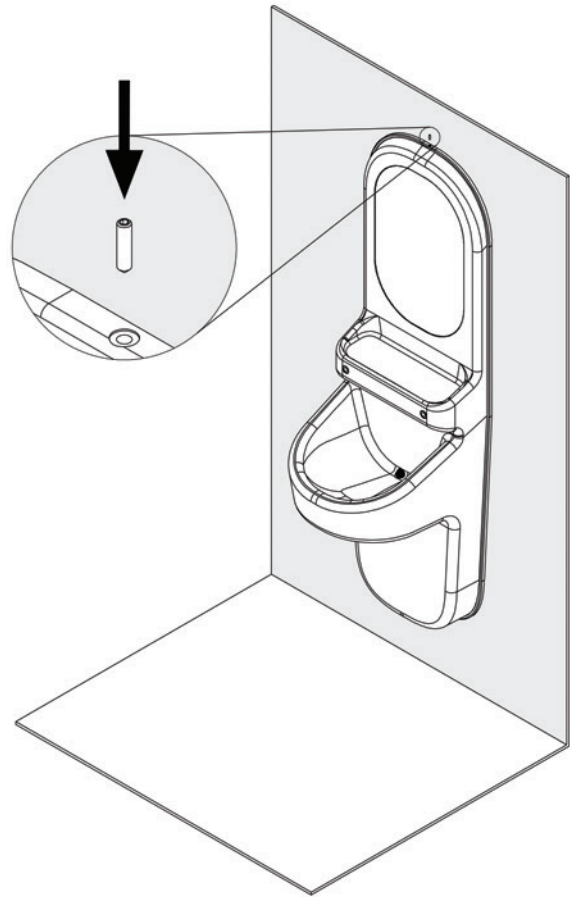
Lock basin at previously referenced four invisible screw locations. All four screws must be locked securely.



18

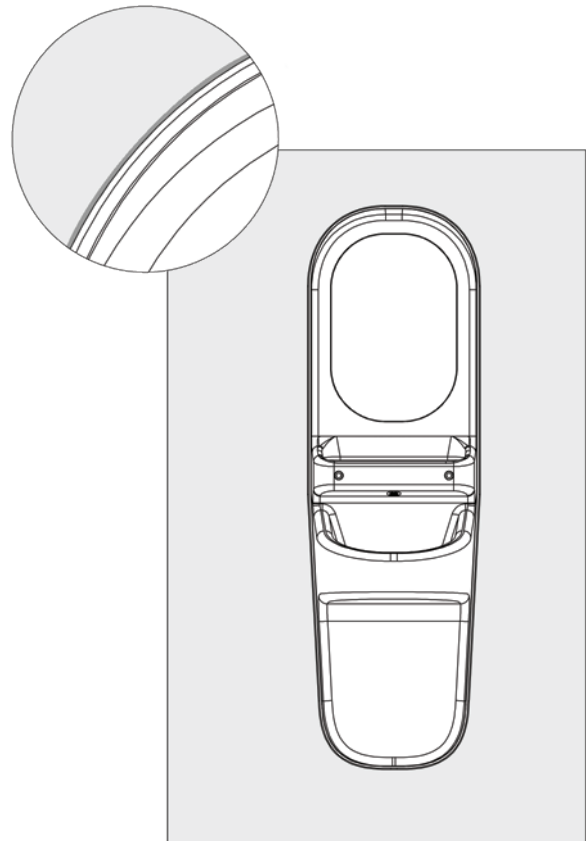
Use a T40 tamper-proof key to re-insert socket screw from the top of the basin as indicated in diagram.

WARNING - Possible ligature hazard. Screw must not protrude from basin surface. It must sit fully recessed.



19

Apply non-pick caulk around edges, ensuring there are no gaps between backplate and wall.



FIRST USE

Water will be delivered automatically when the user places a hand within a close distance of the sensor eye. A factory default flow cycle of eight seconds will be completed.

Please note: the system allows stopping the water flow before the default flow time has passed by placing a hand within a close distance of the sensor eye again.

To make adjustments to basin flow settings, refer to remote control settings.

If you have any issues with installation or set-up, please contact your Pineapple representative.

WARRANTY

Seven-year Limited Warranty – Sink Body

We offer a seven-year limited warranty against manufacturing defects in materials and workmanship on the sink body. This warranty covers issues arising from normal use, provided the product is properly installed, used, and maintained in accordance with our care instructions.

Two-year Limited Warranty – Electronics

All electronic components included with the sink (e.g., sensors, LED indicators, control units) are covered by a two-year limited warranty against manufacturing defects from the date of purchase.

Exclusions and Limitations

This warranty does not cover damage caused by:

Improper installation or maintenance

Accidents, misuse, abuse, or neglect

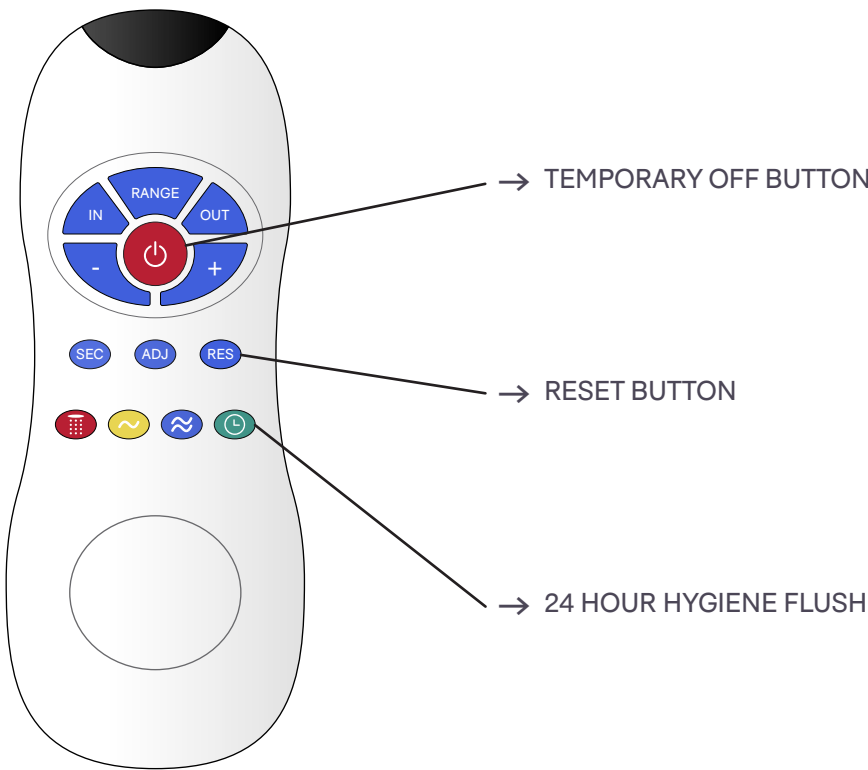
Normal wear and tear, scratches, or surface damage due to cleaning chemicals or abrasive materials

Modifications or repairs made by unauthorized service providers

This warranty is non-transferable and applies only to the original purchaser.

REMOTE INSTRUCTIONS

Through the remote control, custom settings are available for easy maintenance.



	→ 24 HOUR HYGIENE FLUSH This function is ideal to maximize hygiene and prevent Legionella and other diseases. It also helps to prevent pipes from freezing, keeping the water moving through the pipes every twenty-four hours. To activate or deactivate the hygiene flush, press the clock button. Wait until a quick flashing of the red light of the sensor eye is perceived. Then press + to activate the hygiene flush or – to deactivate it.
	→ TEMPORARY OFF BUTTON This function is ideal to perform any kind of activity in front of the sensor without operating the system (for example, cleaning). Faucets and flush valves will remain shut for one minute when this button is pressed once. To cancel this function and to return to normal operation press the on/off button again or wait one minute.
	→ RESET BUTTON This function allows the sensor to return to the original factory preset settings.

CLEANING INSTRUCTIONS

→ Daily Cleaning:

For everyday cleaning to remove dust, light marks, and daily grime:

Use soapy water, a mild detergent, or an ammonia-based cleaner.

Soapy water solution: Mix 1 drop of dish soap in 34 oz of warm water.

Ammonia-based cleaners: Always follow the manufacturer's instructions.

Apply the cleaning solution using a microfiber cloth. This helps clean thoroughly without scratching the surface or dulling its finish.



→ Stain Removal:

For tougher marks and stains, use the following methods based on the type of stain:

Large or stubborn stains:

1. Mix 2 tsp of chlorine bleach with 34 oz of water.
2. Wipe the surface using a microfiber cloth dampened with the chlorine bleach solution.
3. Follow with a wipe-down using warm water and a clean microfiber cloth.
4. Dry the area with a paper towel or microfiber cloth.

General stains:

Use a Clorox wipe to clean the affected area.

Heat-related stains (e.g., from hair straighteners):

Minor marks may be buffed out by Pineapple Contracts staff (note: this may incur an additional cost).

To prevent heat damage, avoid placing hot items directly on the surface.

Ink or pen stains:

1. Apply 1 tsp of hand sanitizer or isopropyl alcohol to the ink mark.
2. Gently rub with a microfiber cloth, then wipe away with a tissue.
3. If needed, follow up with a soapy water or chlorine bleach solution clean (depending on the stains size).

→ Monthly Deep Cleaning:

Deep cleaning is recommended best practice once a month to maintain hygiene and prevent odour build-up:

1. Mix 2 tps ml of chlorine bleach with 340 oz litres of water.
2. Soak a microfiber cloth in the solution and wipe down the entire sink, leaving the surface wet.
3. Let the solution sit for 10–15 minutes.
4. Wipe the sink dry with a clean cloth.
5. Wash the sink with warm soapy water using a kitchen sponge.
6. Finish by drying the sink with a clean, dry cloth.

→ Important Warnings: What to Avoid

Do not allow harsh chemicals (e.g., strong acids, strong bases, paint thinners, mineral spirits) to sit on any surfaces.

Avoid spilling acetone-based nail polish remover on bathroom counter-tops.

If such chemicals come into contact with the surface:

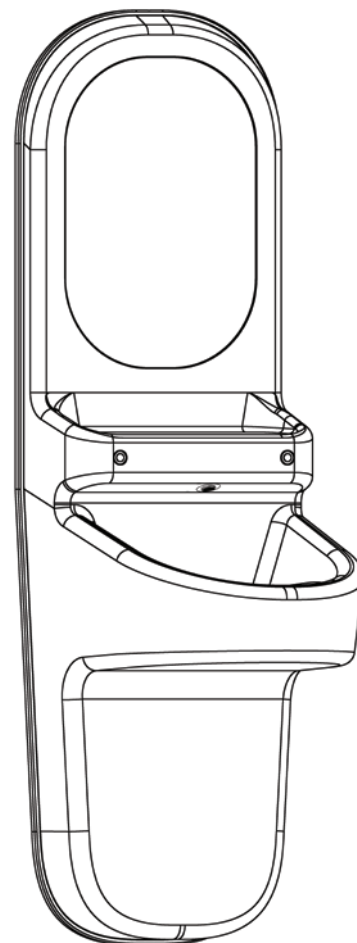
1. Immediately clean with soapy water and a cloth.
2. If residue remains, follow the stain removal instructions provided above.
3. Finish by wiping the entire surface to ensure no chemical traces remain.



ARC LAVE-MAINS PMR (É.-U. UNIQUEMENT)

→ MANUEL D'UTILISATION

→ La gamme Arc lave-mains sécurisés est pré-équipée d'entrées d'eau chaude et d'eau froide de 15 mm pour le raccordement aux arrivées d'eau, ainsi que d'une évacuation flexible universelle.



AVERTISSEMENT: Veuillez lire ce document avant l'installation.

- Rassemblez le matériel nécessaire avant l'installation.
- L'installation nécessite au moins 2 personnes.
- Portez des gants lors de la manipulation du lave-mains pour éviter toutes traces ou rayures.
- **L'installation électrique et la plomberie doivent être réalisées par du personnel qualifié.**

Date de sortie de la version 3.8 : 05/02/2026



+1 800.496.9324

sales@pineapplecontracts.com

Pineapple

→ Clause de non-Responsabilité	_____	23
→ Dessins techniques	_____	24
→ Kit de pièces	_____	25
→ Équipement requis	_____	25
→ Guide d'installation avant la préparation	_____	26
→ Guide d'installation	_____	27
→ Première utilisation	_____	37
→ Garantie	_____	37
→ Instructions télécommande	_____	38
→ Nettoyage	_____	39
→ Remarques	_____	59

Tous les efforts ont été déployés pour garantir l'exactitude des informations contenues dans ce manuel. Celui-ci est propre au Arc lave-mains **sécurisé** et correspond au produit fourni à la date de livraison.

Pineapple Contracts se réserve le droit de modifier, mettre à jour ou améliorer les caractéristiques techniques de ses produits et/ou ce manuel à tout moment, sans préavis. Pineapple Contracts décline toute responsabilité en cas de dommages ou pertes résultant de l'installation, de l'utilisation ou de l'entretien du produit si les instructions de ce manuel n'ont pas été lues, comprises et/ou respectées.

Pour toute information concernant la garantie, veuillez vous référer à la section Garantie, page 37 de ce manuel.

→ Installation correcte:

L'installation du Arc lave-mains sécurisé, telle que décrite dans ce manuel, doit être effectuée par des professionnels agréés et qualifiés (électricien et/ou plombier si nécessaire). Suivez strictement toutes les instructions d'installation.

Ne modifiez pas la méthode d'installation ni la structure du produit.

→ Utilisation et manipulation en toute sécurité:

Utilisez le produit dans les conditions techniques et d'environnement spécifiées. Respectez les instructions de manipulation lors de l'installation et du déplacement du lave-mains.

→ Entretien:

Inspectez régulièrement le produit afin de détecter toute usure ou dommage. Effectuez les opérations d'entretien courant recommandées dans ce manuel. N'entreprenez aucune réparation non autorisée et ne démontez pas le produit en dehors des procédures indiquées. Utilisez uniquement des accessoires compatibles et des produits de nettoyage adaptés.

→ Responsabilité environnementale:

Éliminez le produit, son emballage et tout équipement associé de manière responsable, conformément aux réglementations locales en vigueur. Référez-vous aux informations indiquées concernant le recyclage et la gestion des déchets.

→ Conditions de garantie:

Le non-respect des instructions d'installation, d'utilisation ou d'entretien peut entraîner l'annulation de la garantie. Conservez impérativement une preuve d'achat et d'installation pour toute demande de garantie.

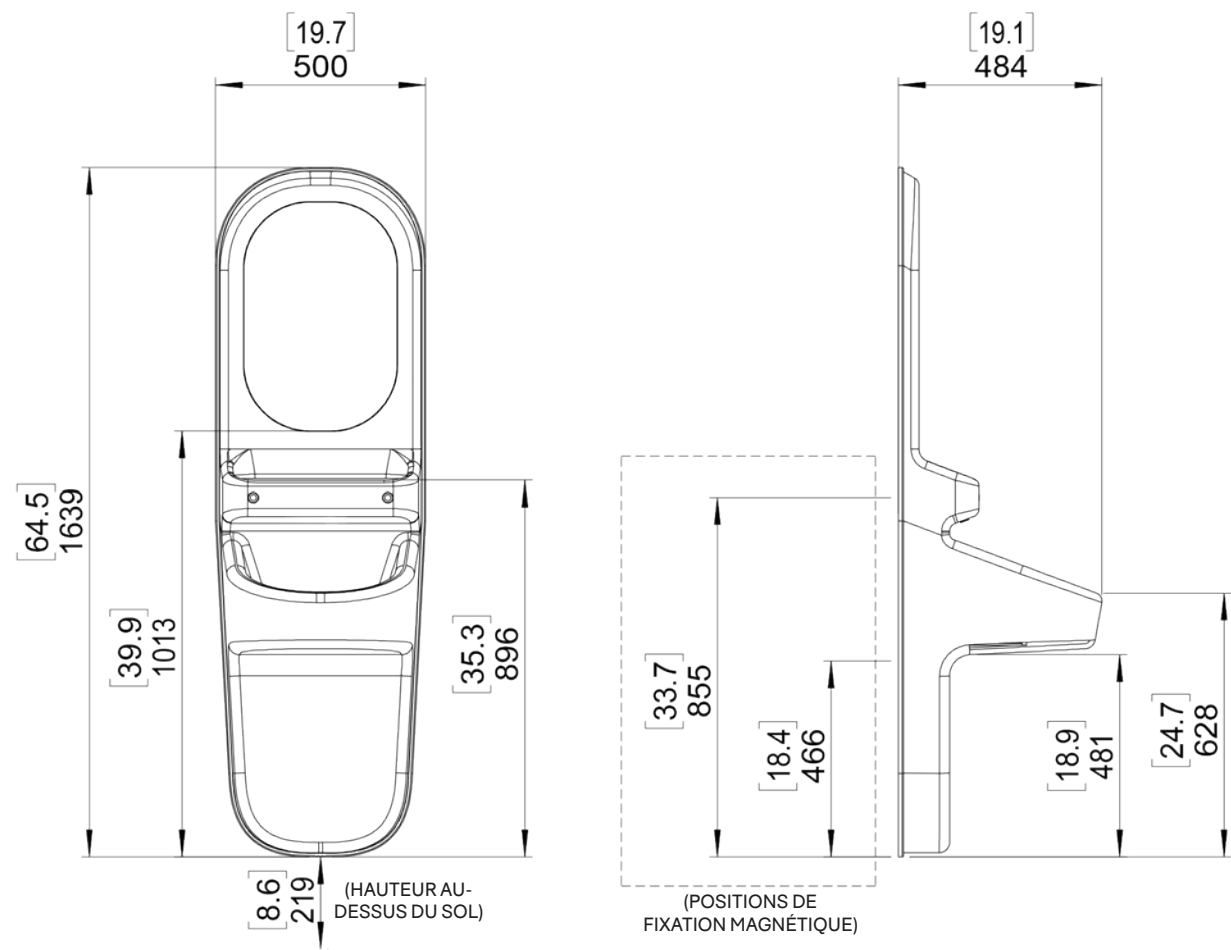
→ Signalement des problèmes:

Signalez immédiatement tout dysfonctionnement ou problème de sécurité au fabricant ou au fournisseur.

→ Images du manuel:

Les illustrations présentées dans ce manuel sont fournies à titre indicatif et peuvent ne pas correspondre exactement au modèle livré.

Arc lave-mains sécurisé (PMR)



[] = Pouces

= Millimètres

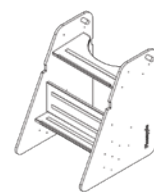
KIT DE PIÈCES



Lave-mains sécurisé
(PMR)



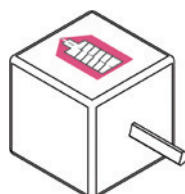
Gabarit mural



Support de lave-
mains (préassemblé)*

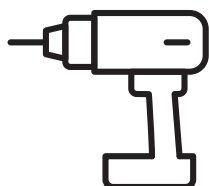


Télécommande *



Accessoire de perçage
Invis Mx2 MiniMag*

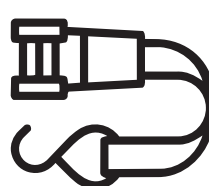
ÉQUIPEMENTS REQUIS



Perceuse sans fil



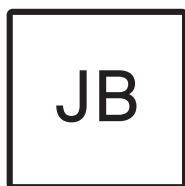
Gants de
protection



Sangle à
cliquet



Marchepied



Boîte de dérivation
(préinstallée)



Niveau à
bulle



Clé T40 inviolable



Quincaillerie
murale adaptée

*1 exemplaire fourni par commande

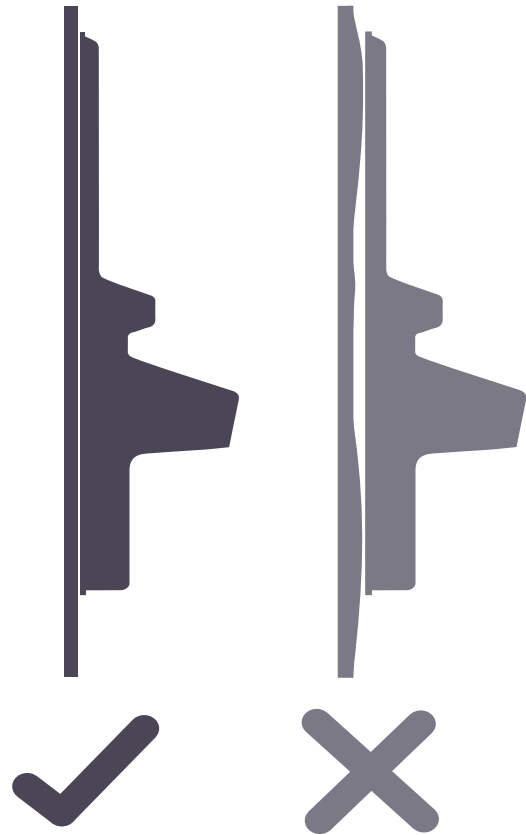
PRÉ-INSTALLATION

EXIGENCES MURALES

- Le mur doit être plat et de niveau, et constitué d'un matériau solide permettant une fixation sécurisée.
- Il est essentiel de vérifier que le mur peut supporter la charge du modèle ARC.
- Utilisez des fixations murales adaptées (non fournies).
- Si nécessaire, renforcez le mur avant l'installation.

Poids du produit :

Arc lave-mains sécurisé (PMR): **142 lbs**

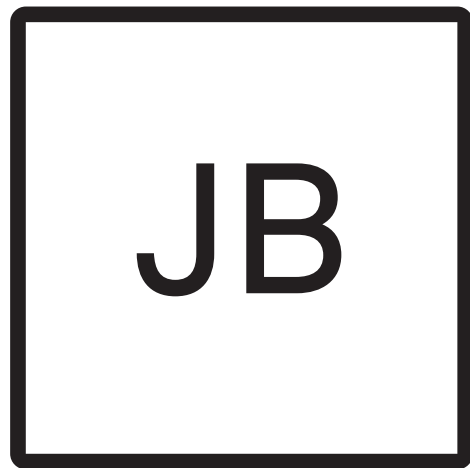


INSTALLATION DE BOÎTE DE JONCTION

Assurez-vous que toutes les sources d'alimentation électrique sont coupées et isolées avant de commencer l'installation.

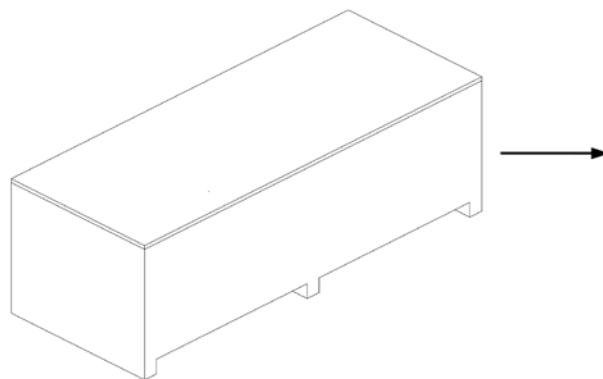
Installez ensuite une boîte de jonction encastrée dans le mur.

Positionnez la boîte de jonction à 1170 mm du sol, alignée avec l'orifice électrique de 100 mm (3,94") indiqué sur le schéma (⚡).



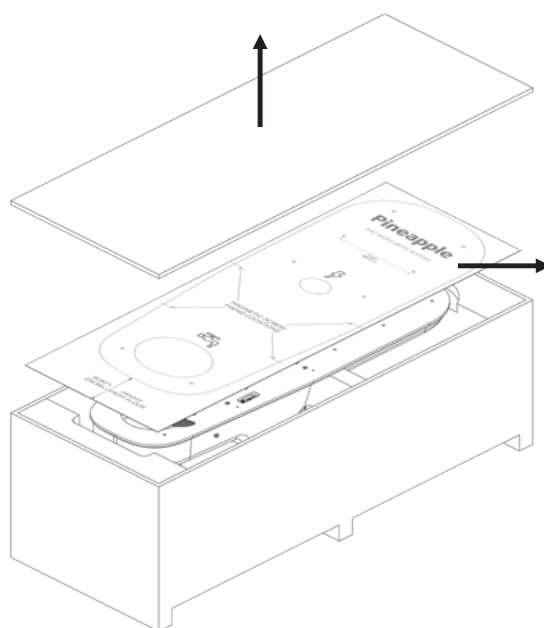
01

Amenez le support de transport au plus près de la zone d'installation avant de commencer.



02

Retirez le couvercle afin d'accéder au gabarit mural.



ARC LAVE-MAINS SECURISE → GUIDE D'INSTALLATION

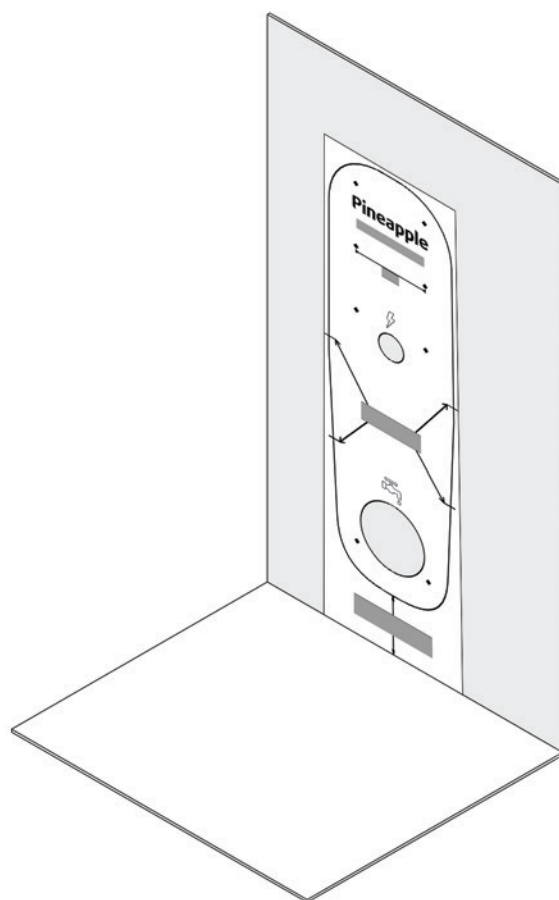
03

Fixez le gabarit mural fourni à l'emplacement souhaité sur le mur. Vérifiez que le contour du lave-mains est positionné à la bonne hauteur. Marquez les huit points de fixation murale (Φ).

Marquez l'orifice électrique de 100 mm (3,94") (⚡) et assurez-vous qu'il est aligné avec la boîte de jonction préinstallée.

Marquez l'orifice d'arrivée/évacuation d'eau de 250 mm (9,84") sur le mur (⚙️).

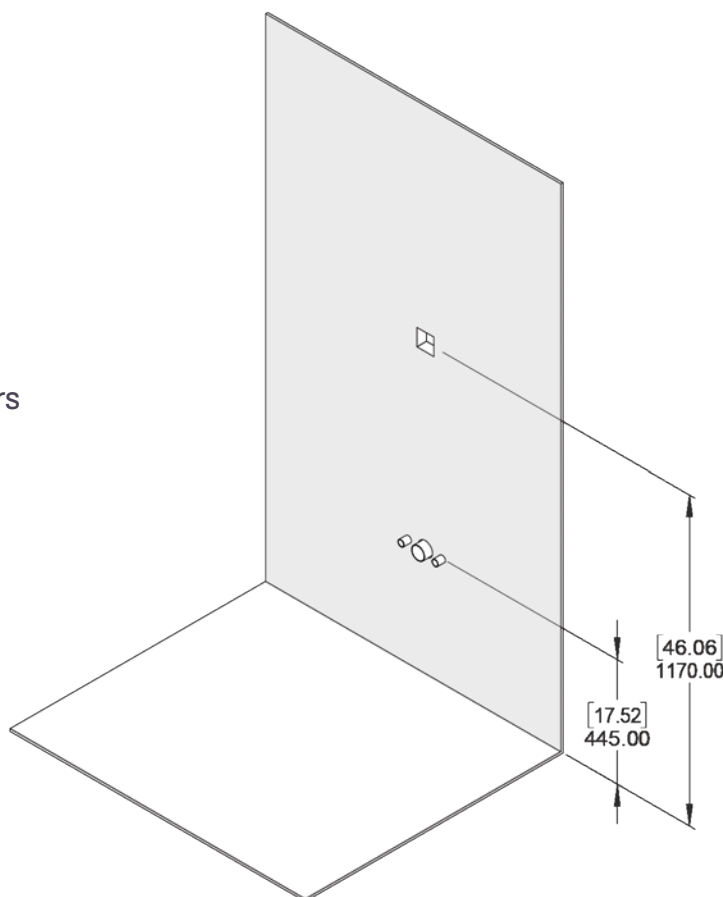
Marquez également l'emplacement des vis magnétiques pour référence ultérieure (astuce : utiliser un ruban adhésif repositionnable). Retirez le gabarit du mur.



04

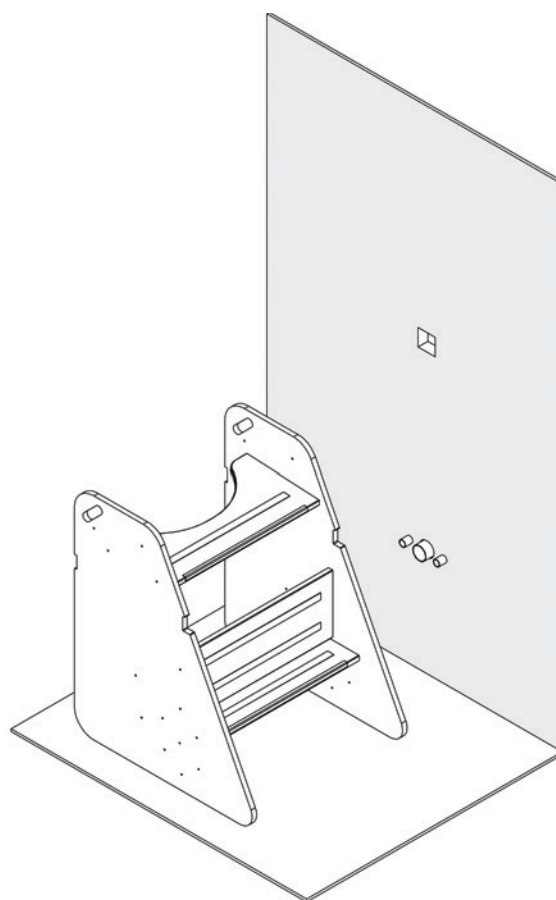
Faites passer les connexions électriques à travers la boîte de dérivation indiquée (⚡).

Amenez les arrivées d'eau chaude et froide, ainsi que l'évacuation, vers l'orifice indiqué (⚙️).



05

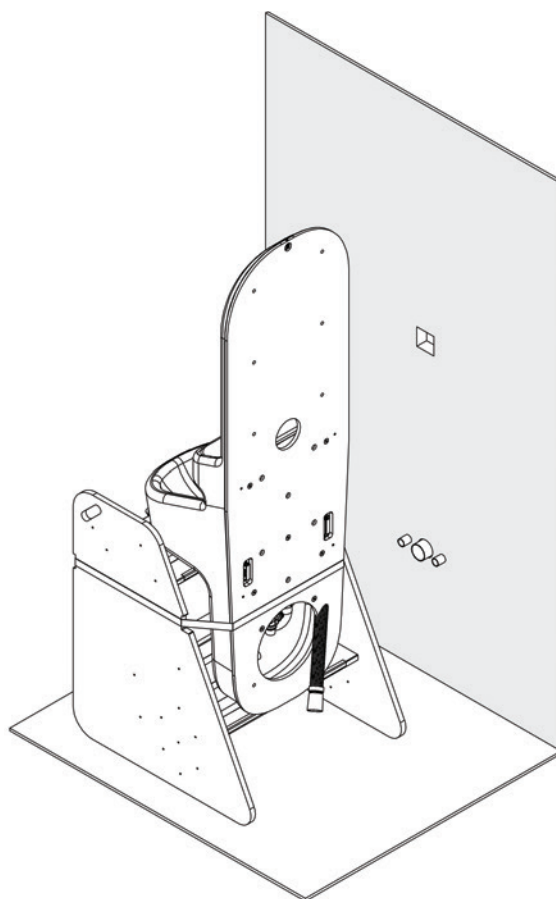
Amenez le support du lave-mains dans la zone d'installation, comme indiqué.



06

Retirez le lave-mains de son emballage et posez-le sur le support, conformément aux instructions. Utilisez au moins deux personnes et respectez les procédures de manutention adaptées.

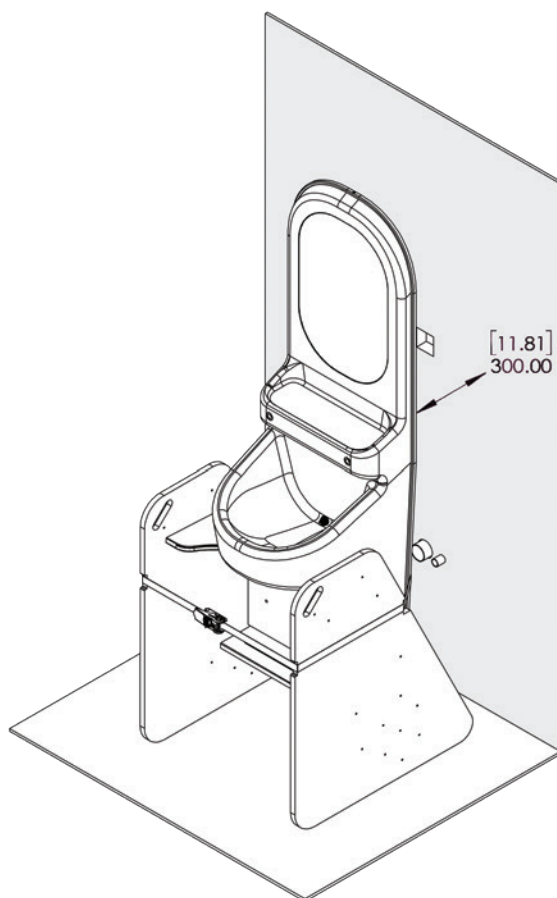
Fixez le matériel nécessaire comme indiqué, afin de sécuriser le lave-mains.



07

Repositionnez le support de manière à ce que la plaque arrière du lave-mains soit située à 300 mm (11,81") du mur. Assurez-vous que la boîte de dérivation préinstallée soit centrée par rapport au lave-mains.

Le piètement élève le lave-mains de 218mm [8.6"] au-dessus du sol.



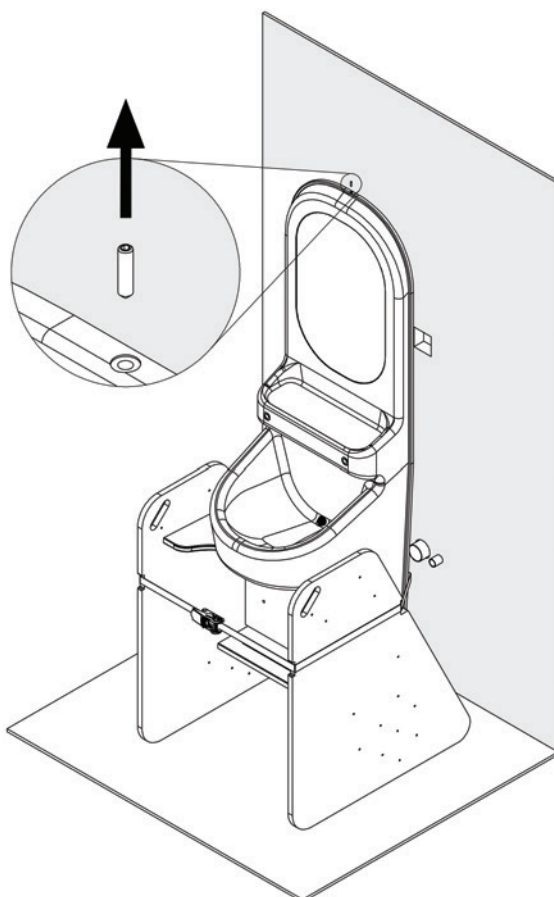
08

Dévissez la vis de sécurité située sur le dessus du lave-mains, comme indiqué sur le schéma, à l'aide de la clé T40.

Retirez ensuite la sangle à cliquet en préparation de l'étape suivante.



AVERTISSEMENT -
Lorsque le lave-mains n'est plus sécurisé par une sangle à cliquet, le risque de basculement augmente. Prenez des précautions supplémentaires pour toutes les étapes signalées par ce symbole (à gauche).



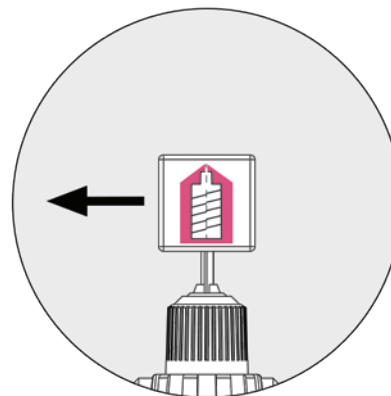
09

Installez l'accessoire de perçage Invis Mx2 MiniMag sur la perceuse sans fil et réglez-la en mode inverse, comme indiqué sur le schéma A.

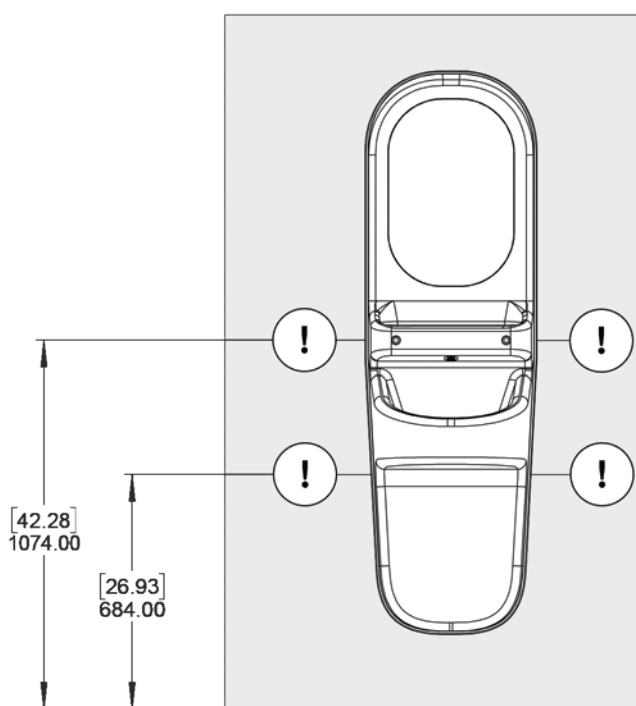
Repérez les quatre emplacements des vis invisibles indiqués sur le schéma B, en vous référant soit au gabarit mural, soit aux marquages effectués précédemment sur le mur.

Pour chacun des quatre emplacements: Positionnez l'outil parallèle au lave-mains, comme illustré sur le schéma C. Faites fonctionner la perceuse à grande vitesse pendant 10 à 20 secondes pour déverrouiller la vis. Une fois les quatre vis magnétiques déverrouillées, vous pourrez faire retirer la plaque arrière afin de la retirer du lave-mains.

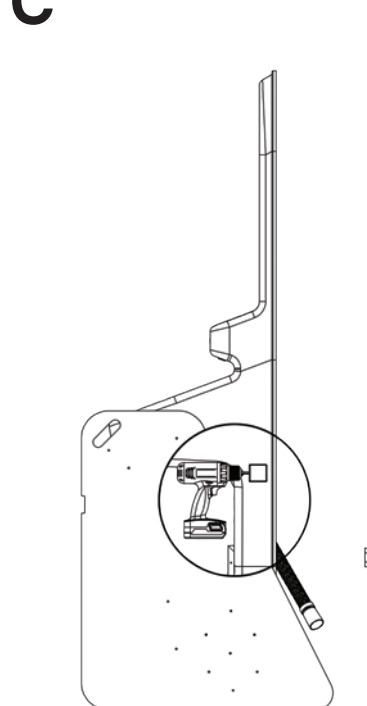
A



B



C

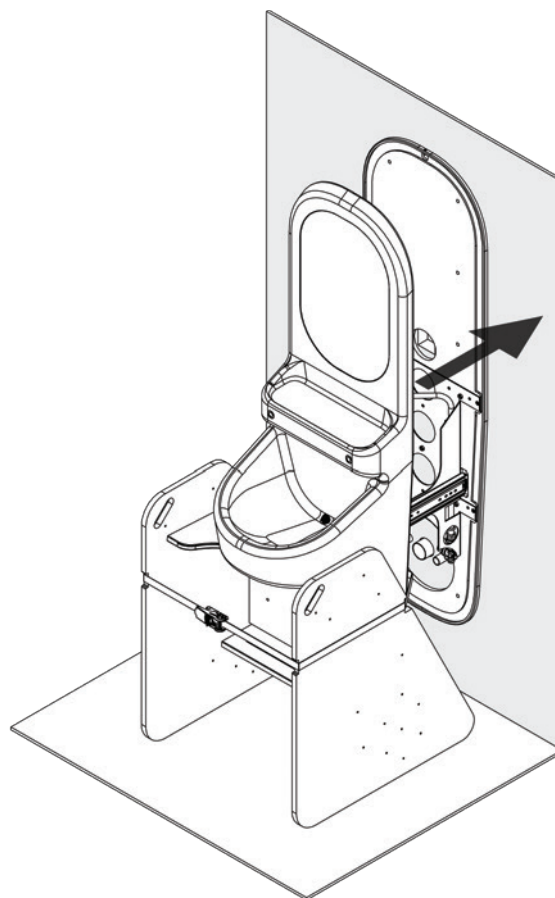


10

Faites coulisser la plaque arrière vers le mur jusqu'à sa position entièrement déployée.

Vérifiez que la plaque arrière est parfaitement de niveau, à la fois horizontalement et verticalement, et qu'elle est bien plaquée contre le mur.

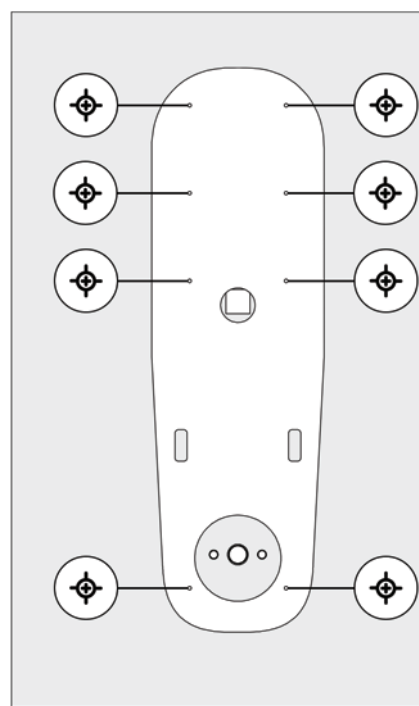
Remarque : la plaque arrière ne se détache pas complètement du lave-mains. Elle peut s'étendre jusqu'à un maximum de 300 mm (11,81").



11

Fixez solidement la plaque arrière au mur aux huit points marqués (⊕), en utilisant des fixations adaptées (non fournies).

La plaque arrière doit être parfaitement de niveau et bien plaquée contre le mur. Utilisez des cales si nécessaire pour obtenir un appui uniforme.

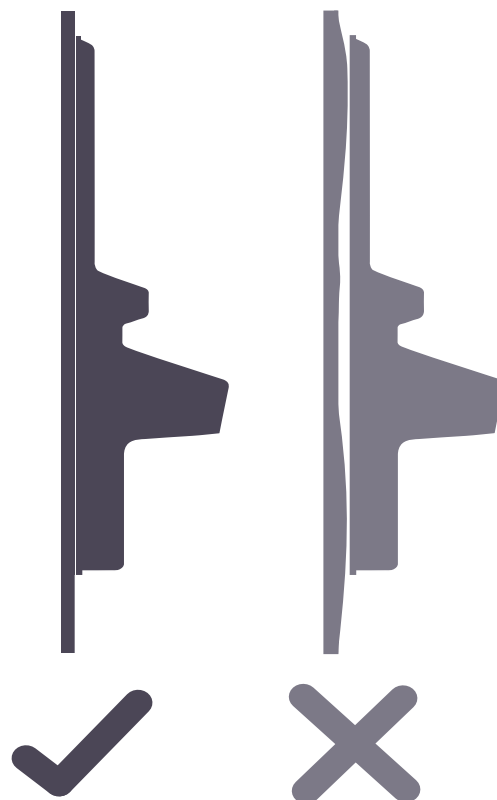


12

! - Profitez de cette étape pour vérifier que le lave-mains est correctement positionné contre le mur.

Une fois refermé et verrouillé, le lave-mains doit être parfaitement engagé dans la rainure de la plaque arrière. Être fermement fixé vers l'arrière.

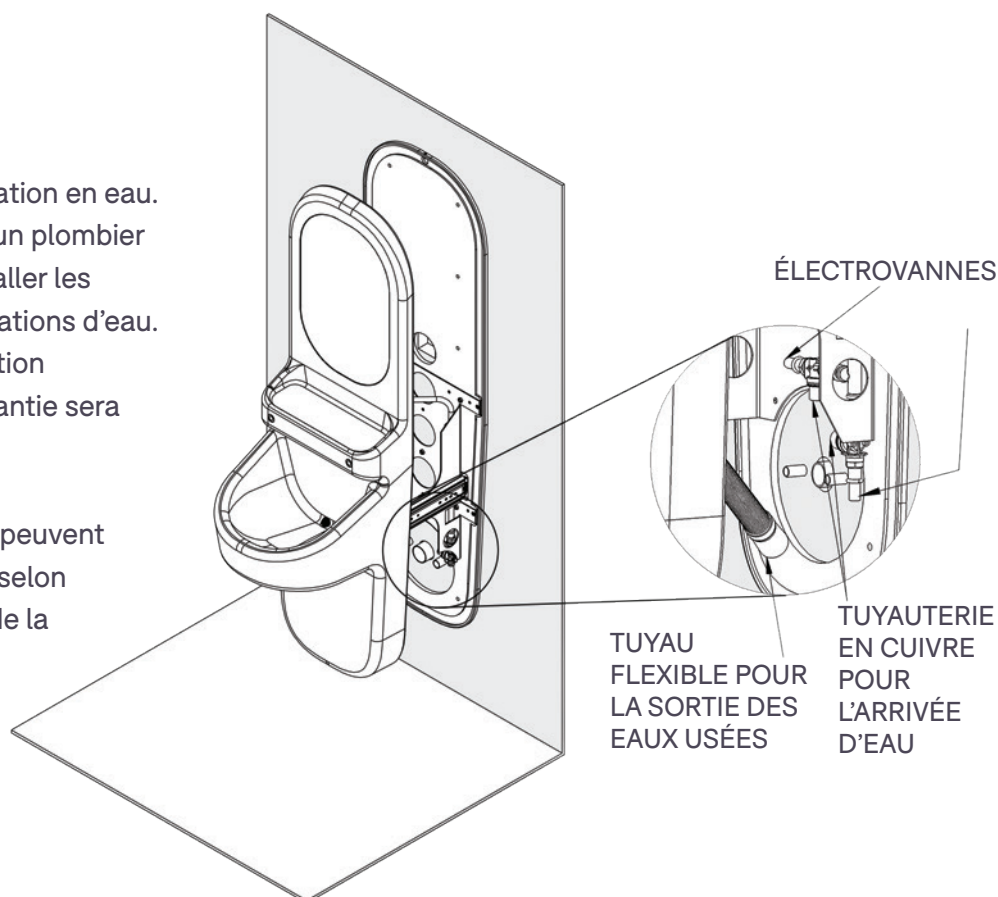
La plaque arrière doit être parfaitement affleurante au mur.



13

Coupez l'alimentation en eau. Faites intervenir un plombier qualifié pour installer les arrivées et évacuations d'eau. (En cas d'installation incorrecte, la garantie sera annulée.)

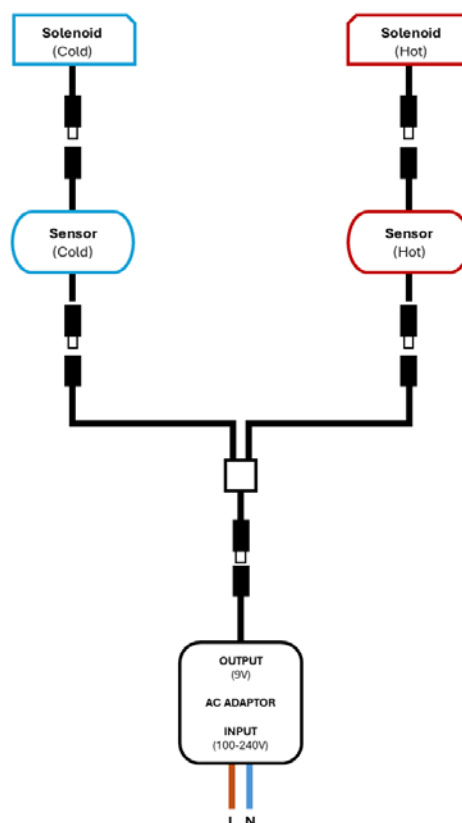
Des adaptateurs peuvent être nécessaires selon la configuration de la plomberie.



14

Assurez-vous que l'alimentation électrique est coupée.
Reportez-vous au schéma de câblage et faites réaliser les connexions électriques par un électricien qualifié.

Bleu = Froid
Rouge = Chaud



15

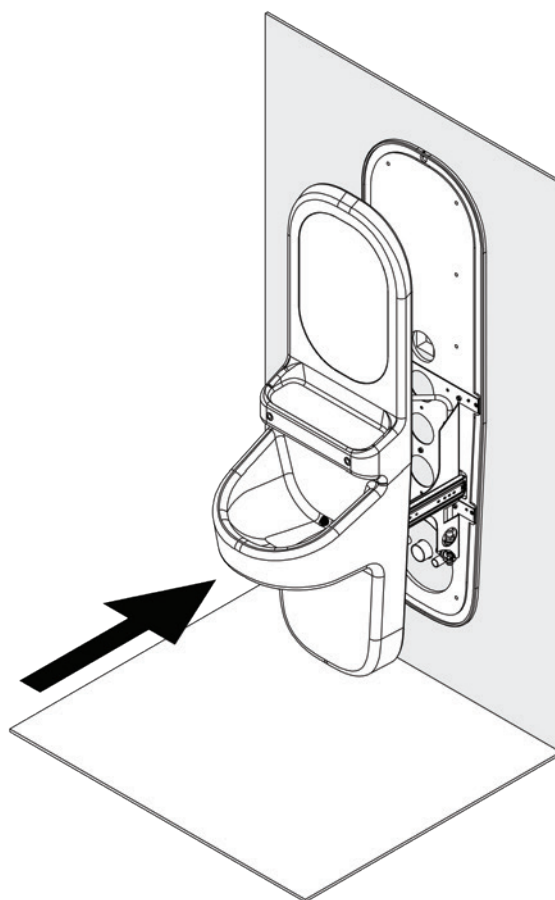
Ouvrez l'alimentation en eau et assurez-vous que tous les raccordements sont étanches et que le lave-mains fonctionne correctement.



AUCUNE FUITE

16

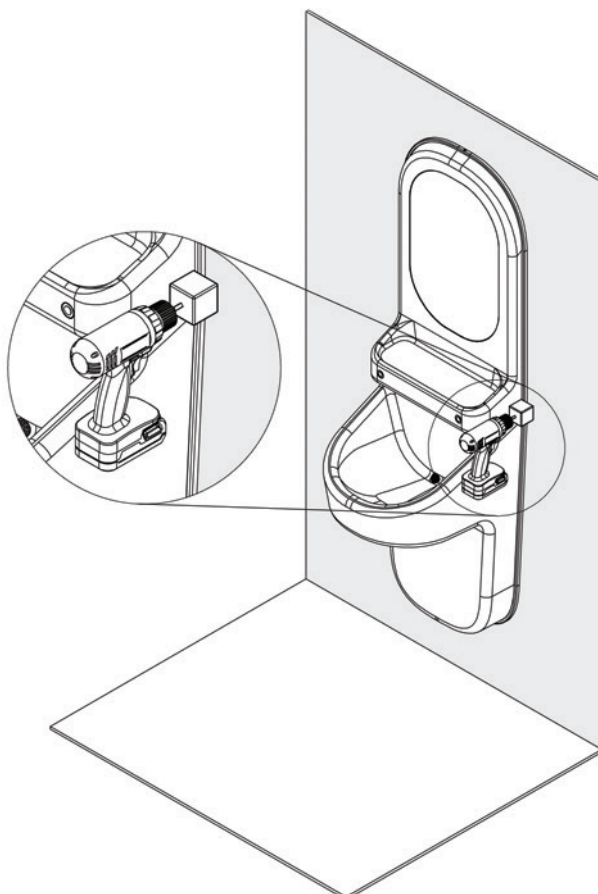
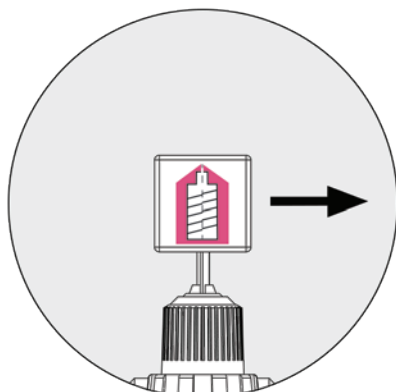
Retirez le piètement situé sous l'unité, puis faites coulisser le lave-mains vers le mur jusqu'à ce qu'il soit entièrement fermé.



17

Répétez l'étape 9, cette fois en laissant la perceuse en mode avant, et en orientant l'accessoire comme indiqué.

Verrouillez le lave-mains aux quatre emplacements des vis invisibles identifiés précédemment. Les quatre vis doivent être verrouillées solidement.

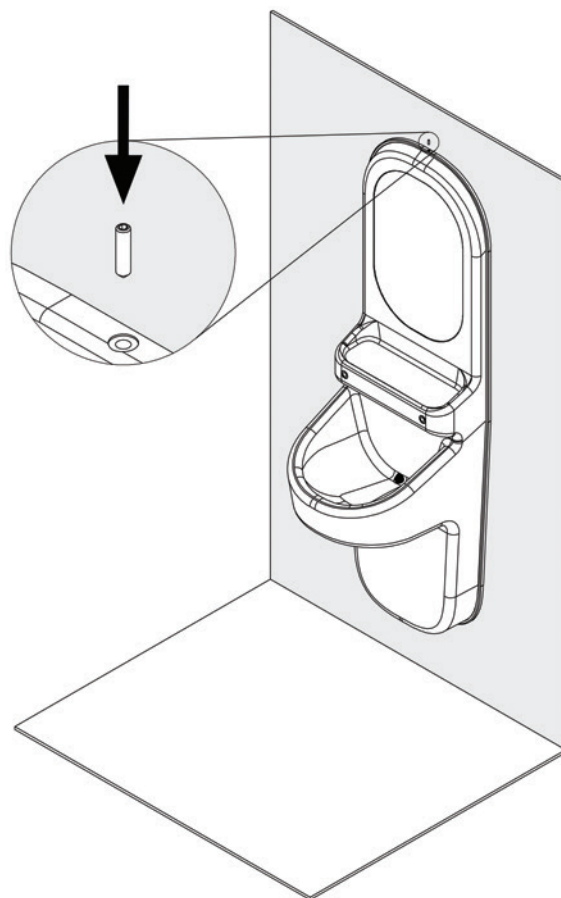


18

Utilisez une clé T40 inviolable, réinsérez la vis de sécurité située sur le dessus du lave-mains, comme indiqué sur le schéma.

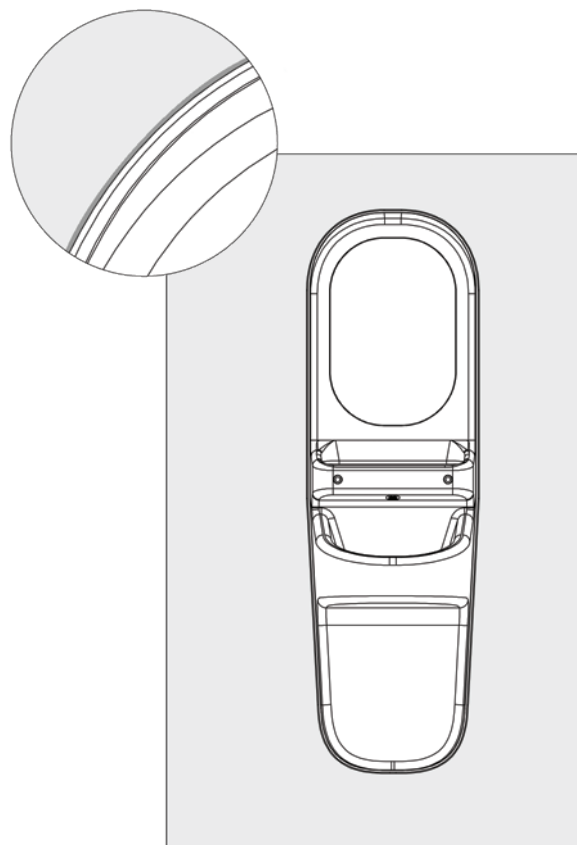
AVERTISSEMENT -

Risque de ligature. La vis ne doit en aucun cas dépasser de la surface du lave-mains. Elle doit être entièrement affleurante et correctement encastrée.



19

Appliquez un mastic anti-arrachement (anti-pick) tout autour des bords, en veillant à ce qu'il n'y ait aucun espace entre la plaque arrière et le mur.



PREMIÈRE UTILISATION

L'eau est délivrée automatiquement lorsque l'utilisateur place sa main à proximité du capteur. Un cycle d'écoulement par défaut de huit secondes se déclenche alors. Il est néanmoins possible d'interrompre l'écoulement avant la fin du cycle en approchant de nouveau la main du capteur.

Pour ajuster les paramètres d'écoulement du lave-mains, veuillez vous référer aux réglages disponibles via le système automatique.

Si vous rencontrez des difficultés lors de l'installation ou de la configuration, n'hésitez pas à contacter votre représentant Pineapple.

GARANTIE

Garantie limitée de 7 ans – Structure du lave-mains

Nous offrons une garantie limitée de sept ans couvrant les défauts de matériaux et de fabrication concernant le corps du lave-mains.

Cette garantie s'applique aux problèmes survenant dans le cadre d'une utilisation normale, à condition que le produit ait été installé, utilisé et entretenu conformément à nos instructions.

Garantie limitée de 2 ans – Éléments électroniques

L'ensemble des composants électroniques fournis avec le lave-mains (par exemple : capteurs, voyants LED, unités de contrôle) est couvert par une garantie limitée de deux ans contre les défauts de fabrication, à compter de la date d'achat.

Exclusions et limitations

La garantie ne couvre pas les dommages résultant de :

Une installation ou un entretien incorrects,

Un accident, une mauvaise utilisation, un abus ou une négligence,

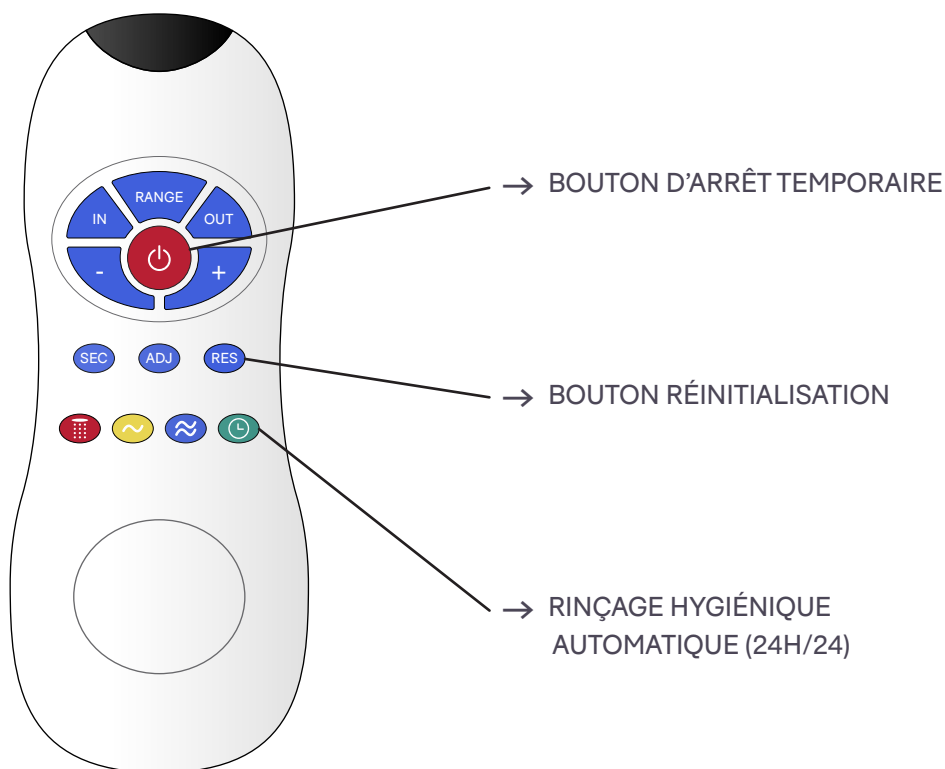
L'usure normale, les rayures ou tout dommage de surface causé par des produits chimiques ou des matériaux abrasifs,

Des modifications ou réparations effectuées par un prestataire non autorisé.

Cette garantie est non transférable et s'applique uniquement à l'acheteur d'origine.

INSTRUCTIONS TÉLÉCOMMANDE

Grâce au système de commande, plusieurs réglages personnalisés sont disponibles pour faciliter l'entretien.



→ RINÇAGE HYGIÉNIQUE AUTOMATIQUE (24H/24)

Cette fonction garantit un niveau d'hygiène optimal et aide à prévenir la légionellose ainsi que d'autres contaminations. Elle contribue également à éviter le gel des canalisations en assurant une circulation d'eau automatique toutes les 24 heures. Pour activer ou désactiver le rinçage hygiénique :

1. Appuyez sur le bouton horloge.
2. Attendez le bref clignotement du voyant rouge du capteur.
3. Appuyez sur « + » pour activer la fonction, ou sur « - » pour la désactiver.



→ BOUTON D'ARRÊT TEMPORAIRE

Cette fonction permet d'intervenir devant le capteur sans déclencher le système, par exemple lors du nettoyage.
En appuyant une fois sur ce bouton, la robinetterie reste désactivée pendant une minute.
Pour réactiver le fonctionnement normal, il suffit d'appuyer à nouveau sur le bouton marche/arrêt ou d'attendre la fin du délai d'une minute.



→ BOUTON DE RÉINITIALISATION

Cette fonction permet de rétablir les paramètres d'usine prédéfinis.

INSTRUCTIONS DE NETTOYAGE

→ Nettoyage quotidien:

Pour l'entretien courant visant à retirer la poussière, les marques légères et les salissures du quotidien :

Nettoyez la surface à l'aide d'un chiffon doux et d'un détergent ménager non abrasif ou d'une eau savonneuse (une goutte de liquide vaisselle dans un litre d'eau tiède suffit).

Essuyez ensuite avec un chiffon microfibre propre pour ne pas ternir la surface.



→ Élimination des taches

Selon la nature de la tache, plusieurs méthodes peuvent être utilisées :

Taches tenaces ou étendues :

1. Utilisez un chiffon doux légèrement humidifié avec votre nettoyant ménager habituel.
2. Si nécessaire, vous pouvez utiliser avec précaution un détergent contenant un faible taux de chlore, conformément aux recommandations du fabricant.
3. Rincez ensuite à l'eau claire
4. Séchez à l'aide d'un chiffon propre.

Taches courantes:

Un chiffon microfibre humidifié avec un nettoyant multi-usage non abrasif est généralement suffisant.

Taches liées à la chaleur (ex : lisseurs, appareils chauffants):

Pour éviter tout dommage, ne placez jamais d'objets chauds directement sur la surface.

Taches d'encre ou de stylo :

Appliquez une petite quantité de gel hydroalcoolique ou d'alcool isopropylique sur la tâche et frottez délicatement avec un chiffon microfibre.

Essuyez ensuite avec un tissu propre.

Si nécessaire, complétez avec un nettoyage à l'eau savonneuse.

→ Nettoyage en profondeur mensuel

Un nettoyage approfondi une fois par mois contribue à maintenir un niveau d'hygiène optimal et à prévenir les mauvaises odeurs.

1. Nettoyez la surface avec un nettoyant ménager non abrasif et un chiffon microfibre.
 2. Laissez agir quelques minutes si besoin.
 3. Essuyez avec un chiffon propre et sec.
 4. Effectuez un second nettoyage à l'eau tiède savonneuse, puis séchez soigneusement.
- (Aucune solution fortement chlorée ou javellisée ne doit être utilisée en trempage ou laissée reposer longtemps sur la surface.)

→ - Avertissements importants : À éviter

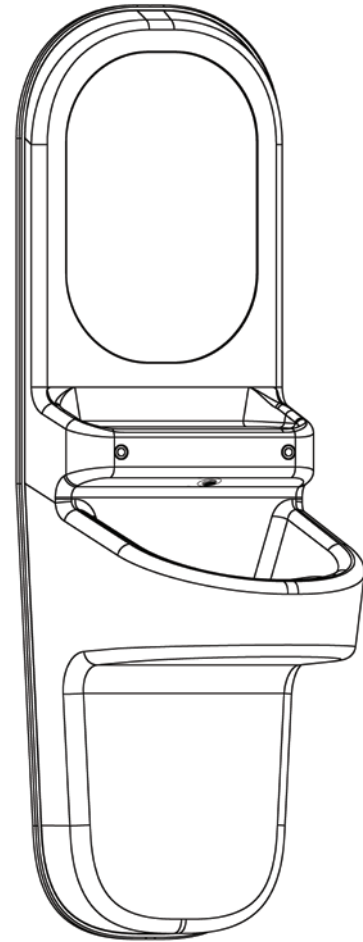
N'utilisez ni solvants, ni produits abrasifs, ni nettoyeurs vapeur, ni jets haute pression. Évitez l'exposition aux sources de chaleur. Ne laissez jamais des produits fortement chimiques (acides, bases, dissolvants, diluants) en contact avec la surface. Les dissolvants à base d'acétone (ex. dissolvant à ongles) ne doivent pas entrer en contact avec la surface.

En cas de contact accidentel :

1. Nettoyez immédiatement avec un chiffon doux et de l'eau savonneuse.
2. Si une marque persiste, utilisez la méthode décrite dans les sections ci-dessus.
3. Séchez entièrement pour éviter tout résidu chimique.



LAVABO ARC ACCESIBLE (EXCLUSIVO PARA EE. UU) → MANUAL DE USUARIO



→ La gama de Lavabo arcs viene equipada de fábrica con entradas de agua caliente y fría de 15 milímetros [0,6 pulgadas] para la llave de agua y una salida de drenaje flexible universal.



ADVERTENCIA: Lea este documento antes de la instalación.

- Reúna el equipo necesario antes de la instalación.
- Se necesitan al menos 2 personas para llevar a cabo la instalación.
- Utilice guantes al manipular el lavabo para evitar marcas.
- La instalación y la puesta en servicio sólo deben ser realizadas por personal autorizado y cualificado.
- **Se requieren electricistas y plomeros cualificados.**

Fecha de lanzamiento de la versión 3.8: 05/02/2026



+1 800.496.9324

sales@pineapplecontracts.com

Pineapple

→	Aviso Legal	42
→	Dibujos técnicos	43
→	Kit de piezas	44
→	Equipo necesario	44
→	Preinstalación	45
→	Guía de instalación	46
→	Primer uso	56
→	Garantía	56
→	Instrucciones del control remoto	57
→	Limpieza	58
→	Notas	59

Se ha hecho todo lo posible para que la información contenida en este manual sea correcta. Este manual es específico del producto con el que se ha suministrado en la fecha de suministro.

Pineapple Contracts se reserva el derecho de modificar, actualizar o mejorar las especificaciones del producto y/o el manual de usuario en cualquier momento y sin previo aviso. Pineapple Contracts no será responsable de ningún daño o pérdida que se produzca si la persona que instala, utiliza o mantiene la unidad no ha leído o seguido las indicaciones del manual.

Para obtener información completa sobre la garantía, consulte la sección Garantía en la página 56 de este manual.

→ **Instalación correcta:**

La instalación del lavabo tal y como se especifica en este manual de usuario debe ser realizada por profesionales autorizados y cualificados según sea necesario (se requieren un electricista y un plomero cualificados).

Siga todas las instrucciones de instalación proporcionadas en este manual.

No modifique ni altere el método de instalación ni la estructura.

→ **Uso y manipulación seguros:**

Utilice el producto en las condiciones de potencia y ambientales especificadas. Siga las directrices de manipulación manual adecuadas durante la instalación del lavabo.

→ **Mantenimiento:**

Inspeccione periódicamente si hay daños o desgaste y realice la limpieza rutinaria recomendada.

No intente reparaciones no autorizadas ni desmonte la unidad más allá de lo indicado en este manual. Utilice sólo accesorios y productos de limpieza compatibles.

→ **Responsabilidad medioambiental:**

Elimine el producto, los envases, los componentes electrónicos y los revestimientos de forma responsable, de acuerdo con la normativa local, estatal y/o federal.

Utilice la información facilitada sobre reciclaje y eliminación.

→ **Condiciones de garantía:**

Esté consciente de que el incumplimiento de las responsabilidades del usuario puede anular la garantía. Mantenga un registro de la compra y la instalación para las reclamaciones de garantía.

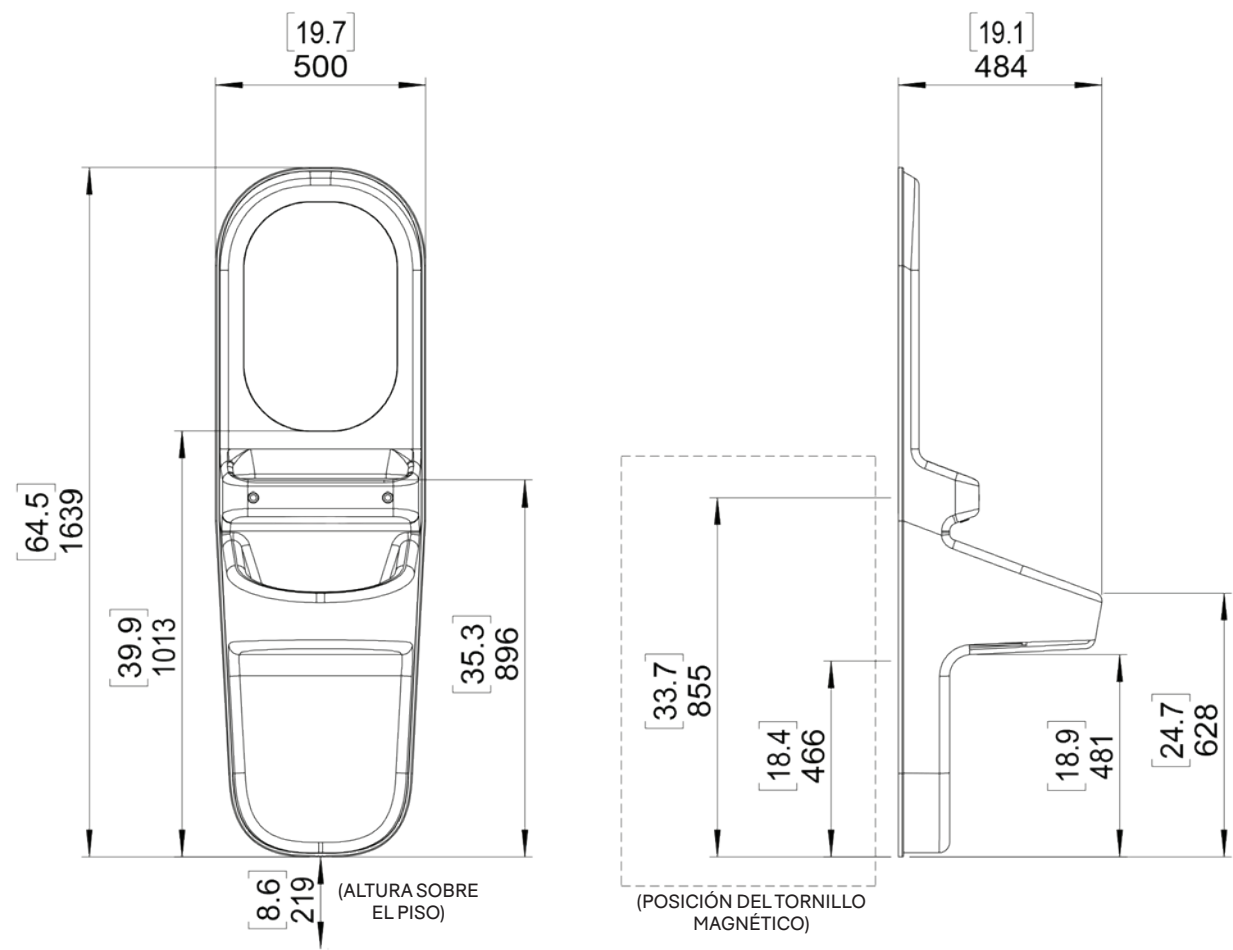
→ **Cuestiones de información:**

Comunique inmediatamente cualquier problema de seguridad o funcionamiento al fabricante o proveedor.

→ **Imágenes manuales:**

Nota: las imágenes de este manual son meramente ilustrativas y pueden no representar el modelo exacto al que se hace referencia.

Lavabo arc (Accesible)



[] = Pulgadas

= Milímetros

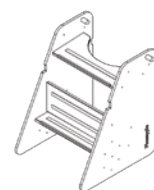
KIT DE PIEZAS



Lavabo
(Accesible)



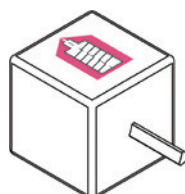
Plantilla de
pared



Soporte de lavabo
(montado)*

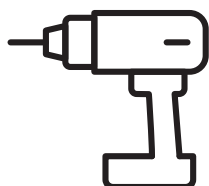


Control remoto*



Accesorio para taladro
Invis Mx2 MiniMag*

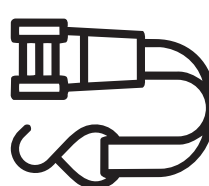
REQUISITO OBLIGATORIO



Taladro inalámbrico



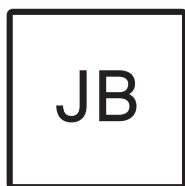
Guantes



Correa de
trinquete



Escalera



Caja de conexiones
(preinstalada)



Nivel



Llave T40 a prueba
de manipulaciones



Herrajes de pared
adecuados

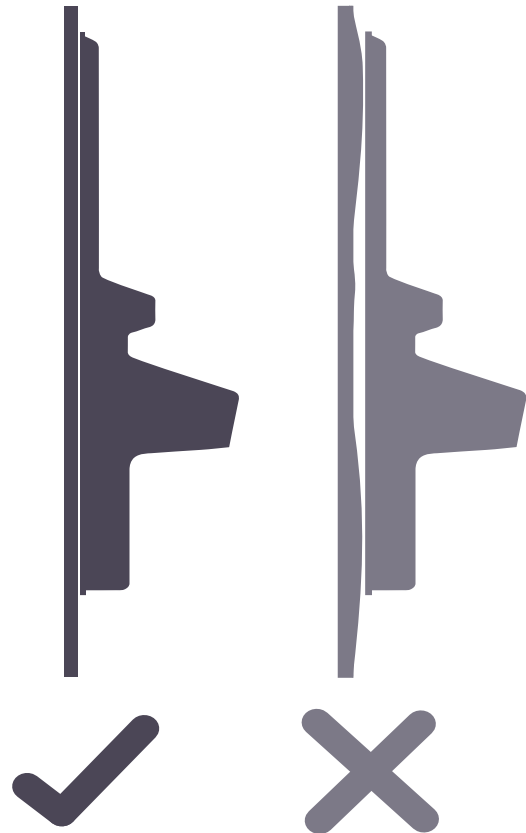
*1 x suministrada por pedido

PREINSTALACIÓN

REQUISITOS DE LA PARED

- Las paredes deben estar niveladas y ser planas, con un material seguro al que fijarse.
- Hay que asegurarse de que la capacidad de carga de la pared sea la adecuada para el modelo de lavabo que se va a instalar.
- Asegúrese de utilizar fijaciones adecuadas para fijar el producto a la pared (no suministradas).
- Si es necesario, refuerce la pared antes de la instalación.

Peso del producto:
Lavabo arc con acceso – **142 lbs**

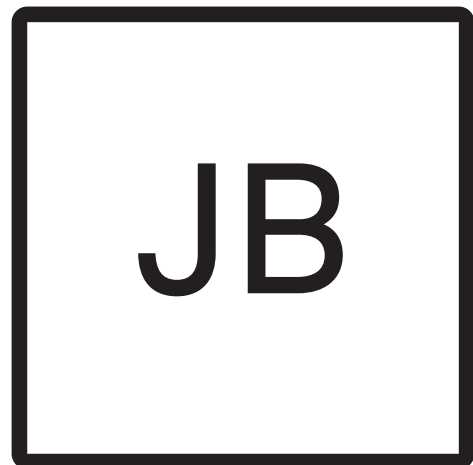


INSTALACIÓN DE LA CAJA DE CONEXIONES

Asegúrese de que todas las fuentes eléctricas estén desconectadas y aisladas antes de comenzar la instalación.

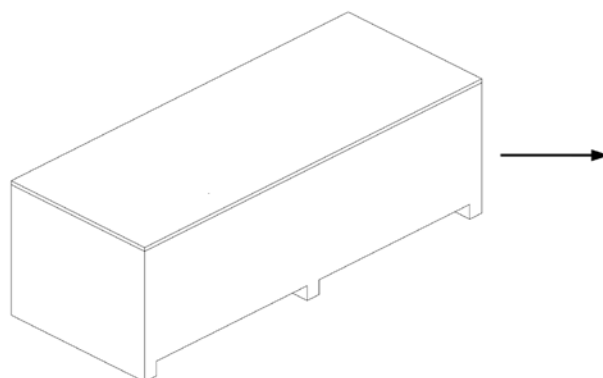
A continuación, debe instalarse una caja de conexiones empotrada en la pared.

Instale la caja de conexiones a 1170 milímetros del suelo, en línea con el orificio eléctrico de 100 milímetros [3.94"] marcado ().



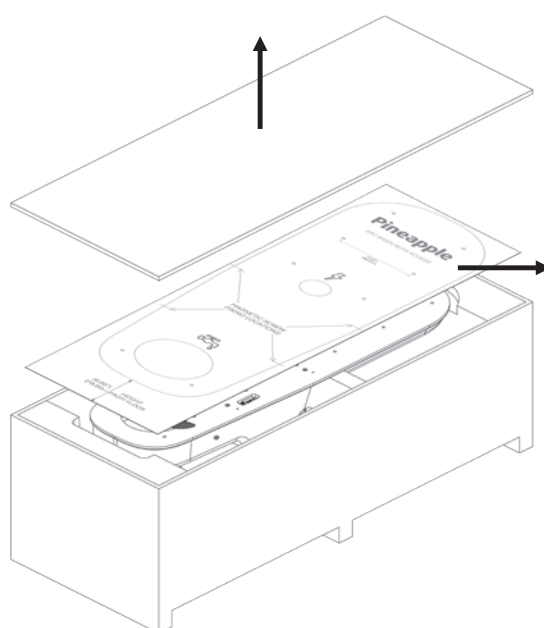
01

Acerque la caja de transporte lo máximo posible a la zona de instalación antes de comenzar a instalarla.



02

Retire la tapa para recuperar la plantilla de pared.



LAVABO ARC → GUÍA DE INSTALACIÓN

03

Fije la plantilla de pared incluida en la pared, en el punto de instalación deseado.

Asegúrese de que el contorno del lavabo esté a la altura correcta.

Marque los ocho orificios de fijación a la pared. (⊕).

Marque el orificio eléctrico de 100 milímetros [3.94] (⚡). Asegúrese de que se alinee con la caja de conexiones preinstalada.

Marque el orificio de entrada/salida de agua de 250 milímetros [9.84] en la pared (⚙️).

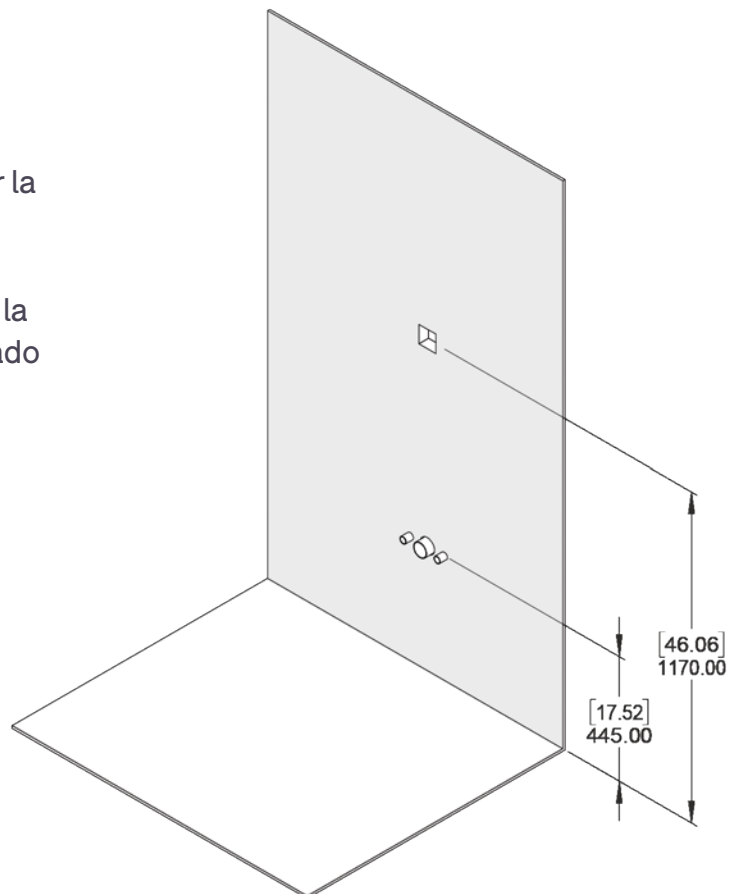
Marque las ubicaciones de los tornillos magnéticos para referencia posterior (sugerencia: cinta adhesiva de baja adherencia). Retire la plantilla de la pared.



04

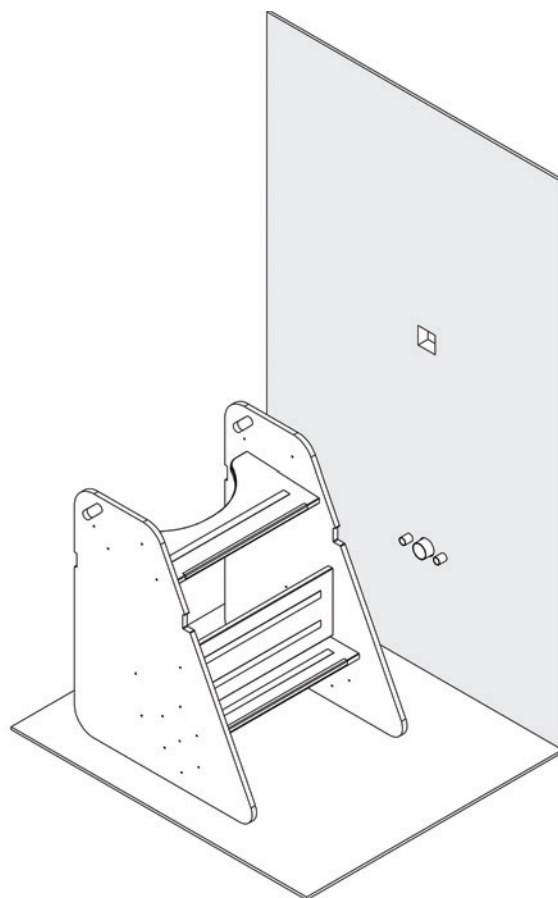
Pase las conexiones eléctricas por la caja de conexiones marcada (⚡).

Lleve las entradas caliente + fría y la salida de residuos al orificio marcado (⚙️).



05

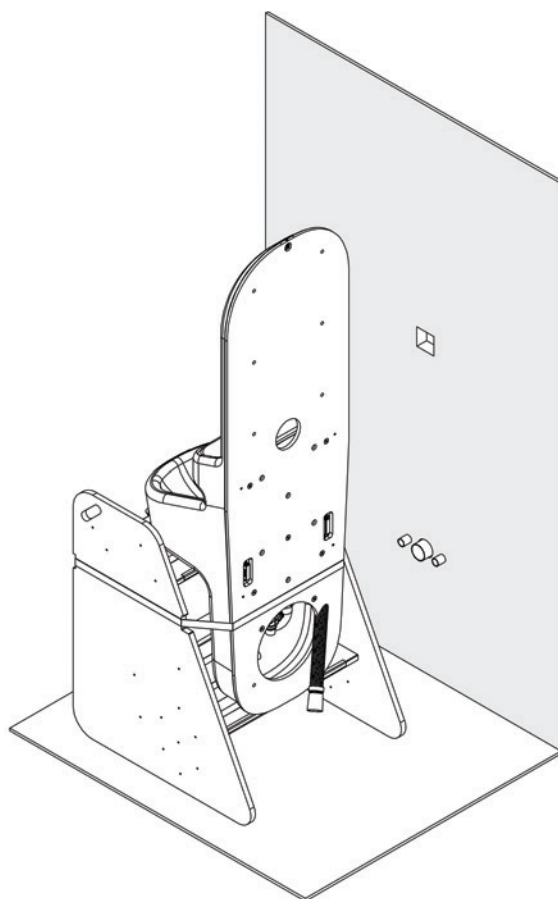
Lleve el soporte del lavabo a la zona de instalación como se indica.



06

Retire el embalaje del lavabo y colóquelo sobre el soporte como se indica. Háganlo al menos entre dos personas y sigan el procedimiento de manipulación manual adecuado.

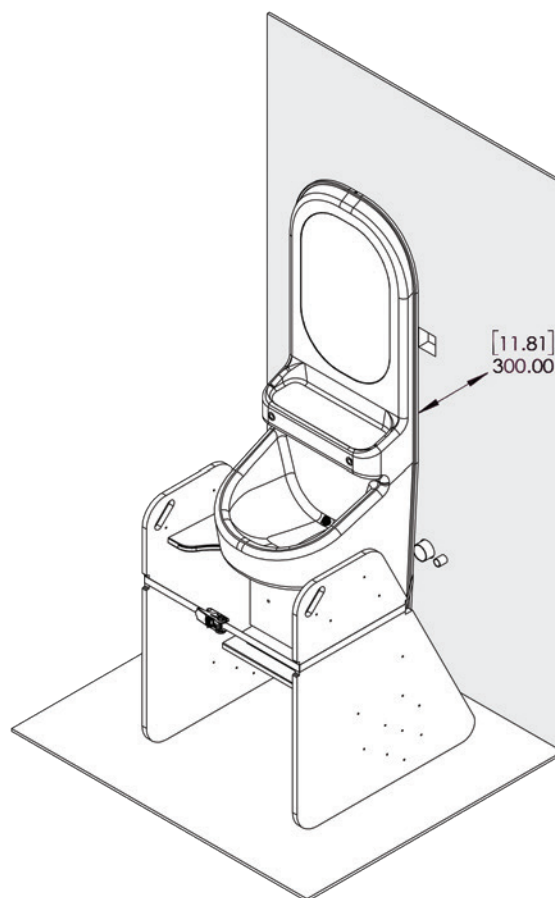
Fije la correa de trinquete como se indica para asegurar el lavabo.



07

Vuelva a colocar el soporte de modo que la placa posterior del lavabo quede a 300 milímetros [11.81] de la pared. Asegúrese de que la caja de conexiones preinstalada quede alineada en el centro del lavabo.

El pedestal elevará el lavabo 218mm [8.6] por encima del suelo.

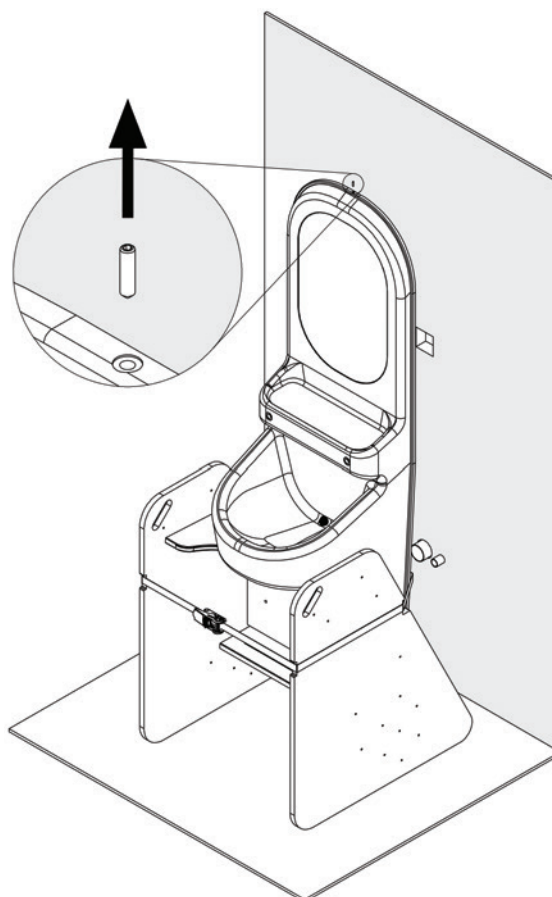


08

Desenrosque el tornillo Allen de la parte superior del lavabo como se indica en el diagrama utilizando una llave T40. Retire la correa de trinquete como preparación para el siguiente paso.



ADVERTENCIA -
 Cuando el lavabo no está asegurado con una correa de trinquete, existe un mayor riesgo de vuelco. Extreme las precauciones en los pasos marcados con este símbolo (izquierda).



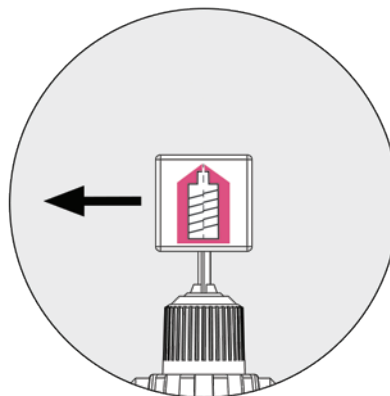
09

Coloque el accesorio de perforación **Invis Mx2 MiniMag** en el taladro inalámbrico, y ajústelo en sentido inverso, como se muestra en el diagrama A.

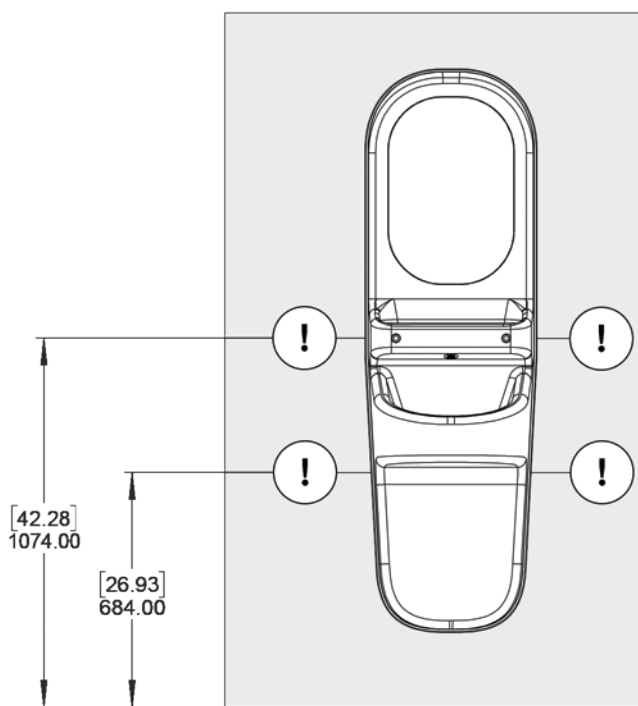
Observe las cuatro ubicaciones de los tornillos invisibles indicadas en el diagrama B, la referencia de la plantilla de pared o las marcas de pared anteriores.

En los cuatro puntos mencionados, coloque el accesorio en paralelo como se indica en el diagrama C y opere el taladro a alta velocidad durante diez a veinte segundos para desbloquearlo. Una vez desbloqueados los cuatro tornillos magnéticos, podrá deslizar la placa posterior del lavabo.

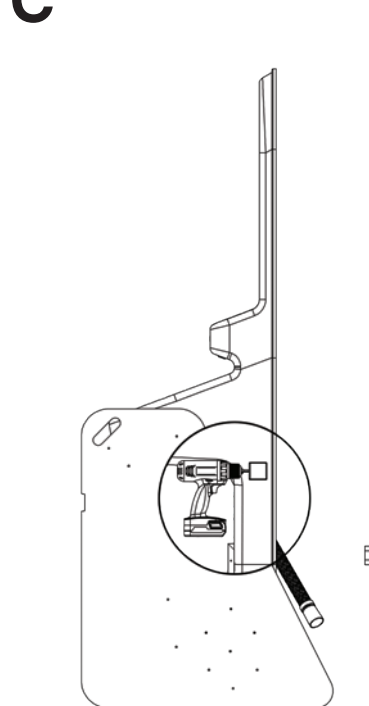
A



B



C

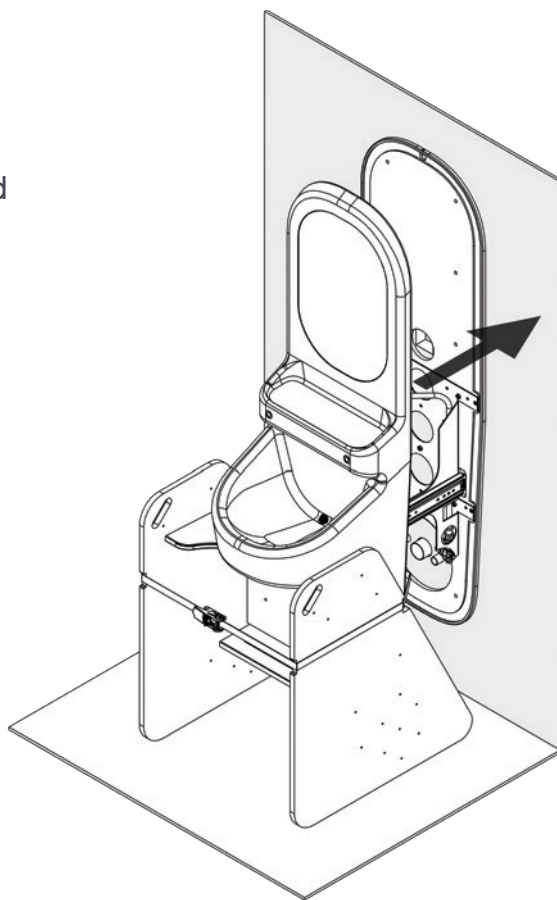


10

Deslice el tablero posterior hacia la pared hasta su posición totalmente extendida.

Asegúrese de que la placa posterior esté nivelada horizontal y verticalmente y de que quede plana contra la pared.

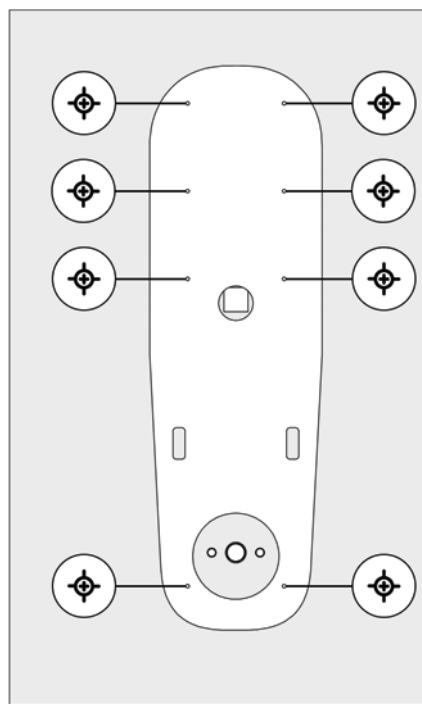
(Tenga en cuenta que la placa posterior no se separa completamente del lavabo. Se extenderá un máximo de 300 milímetros [11.81].



11

Fije el tablero a la pared en los ocho puntos marcados (⊕), utilizando fijaciones adecuadas no incluidas).

La placa posterior debe estar nivelada y plana respecto a la pared. Utilice empaquetadores si es necesario.

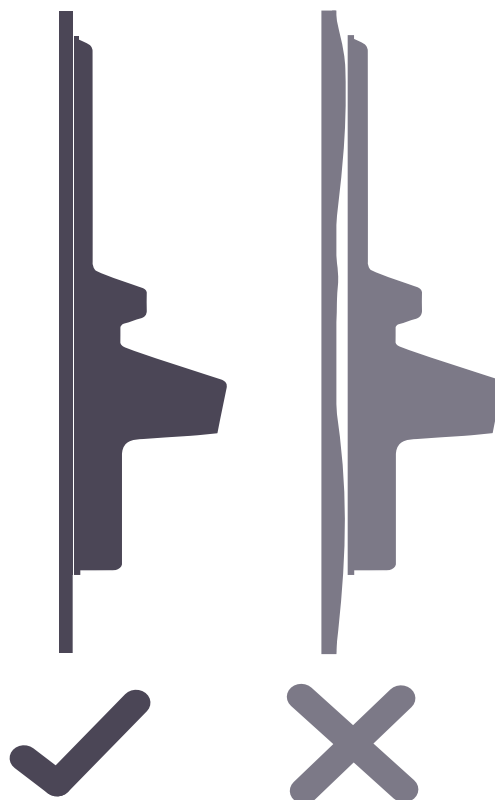


12

! - Aproveche este momento para asegurarse de que el lavabo haya quedado correctamente montado en la pared.

Cuando está cerrado y bloqueado, el lavabo debe estar situado en la ranura de la placa posterior y fijado sólidamente hacia atrás.

La placa posterior debe colocarse a ras de la pared.



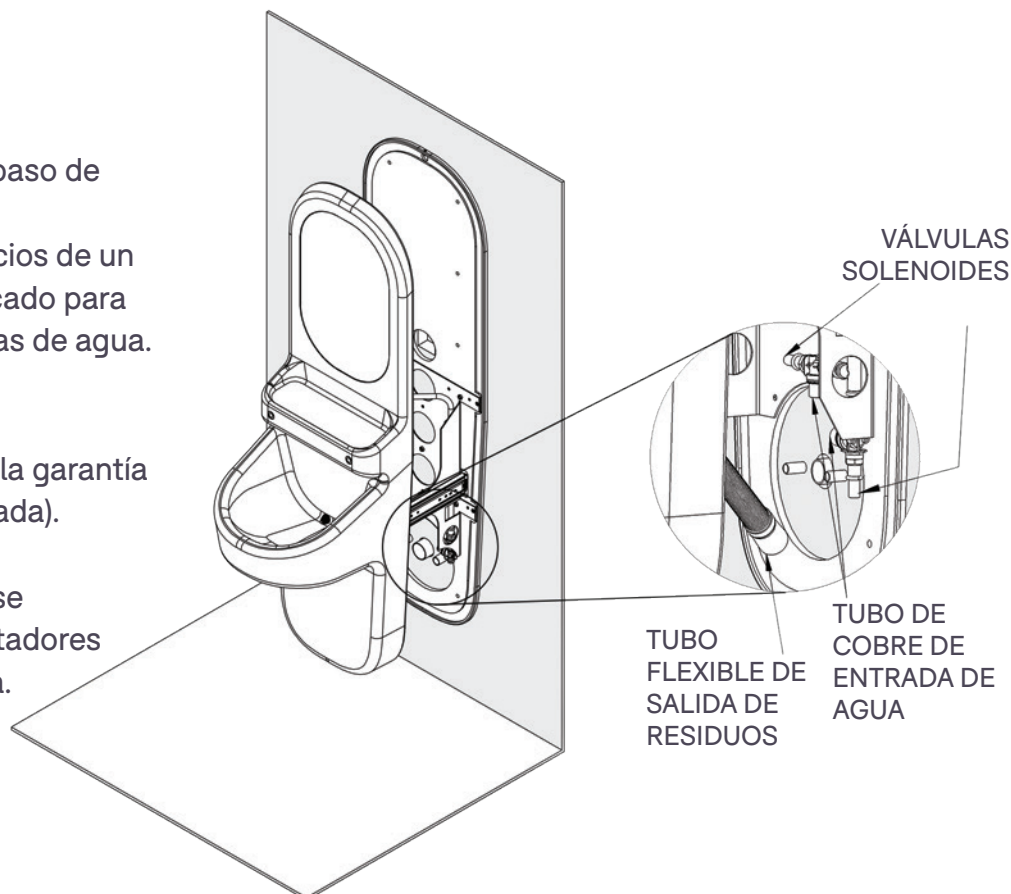
13

Desconecte el paso de agua.

Utilice los servicios de un plomero cualificado para instalar las tomas de agua.

(Si no se instala correctamente, la garantía quedará invalidada).

Es posible que se necesiten adaptadores para la plomería.

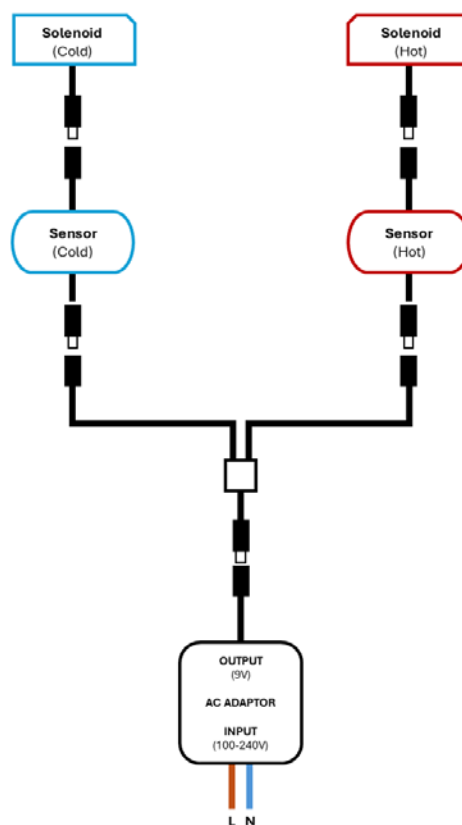


14

Asegúrese de que el suministro eléctrico esté desconectado.

Consulte el diagrama de cableado y asegúrese de que un electricista cualificado realice las conexiones eléctricas.

Azul = Frío
Rojo = Caliente



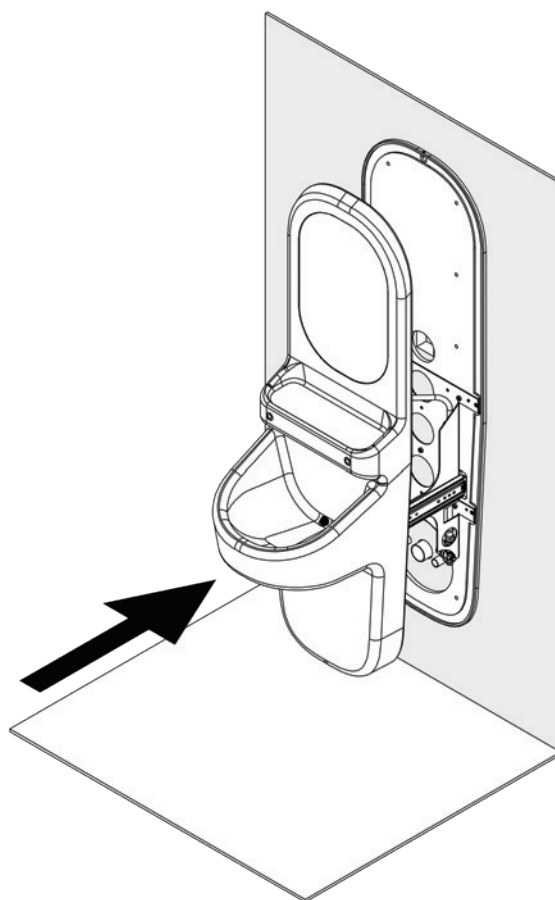
15

Abra la llave de agua y compruebe que todas las conexiones sean herméticas y que el lavabo funcione correctamente.



16

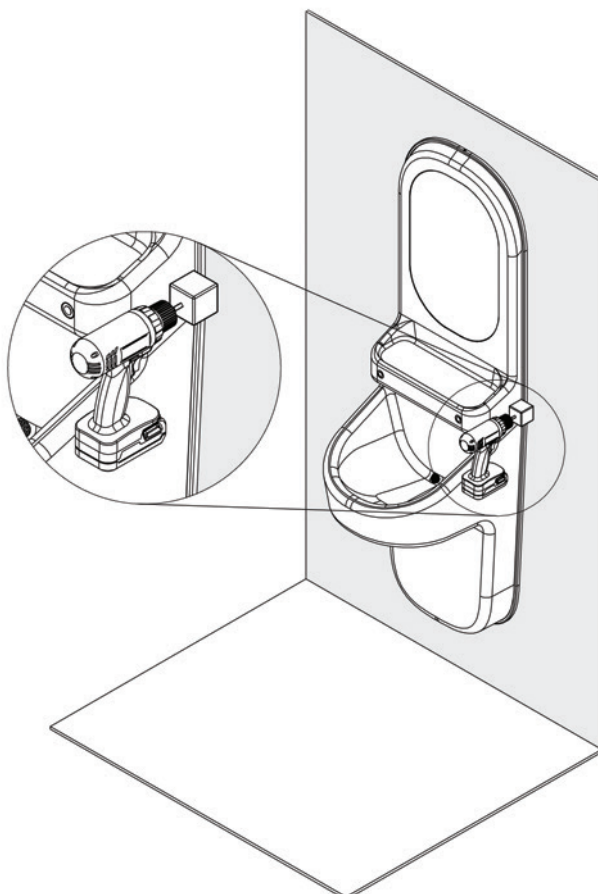
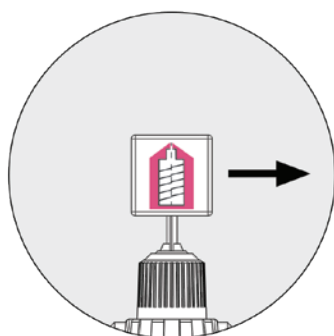
Retire el pedestal de debajo del mueble y, a continuación, deslice el mueble del lavabo hacia atrás en dirección a la pared hasta que quede cerrado.



17

Repita el paso 9, manteniendo la broca **hacia delante**, orientando ahora la fijación de la broca como se indica.

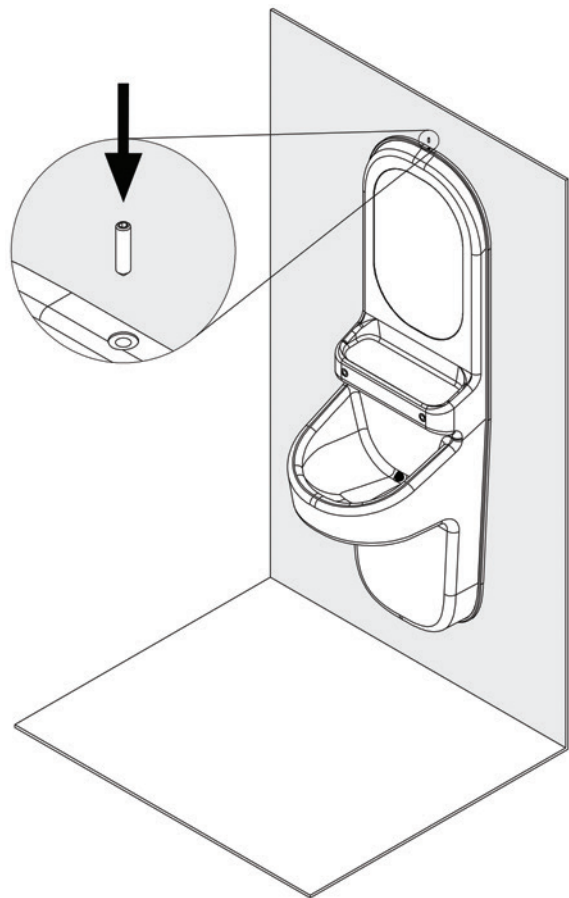
Fije el lavabo en los cuatro tornillos invisibles mencionados anteriormente. Los cuatro tornillos deben estar bien fijos.



18

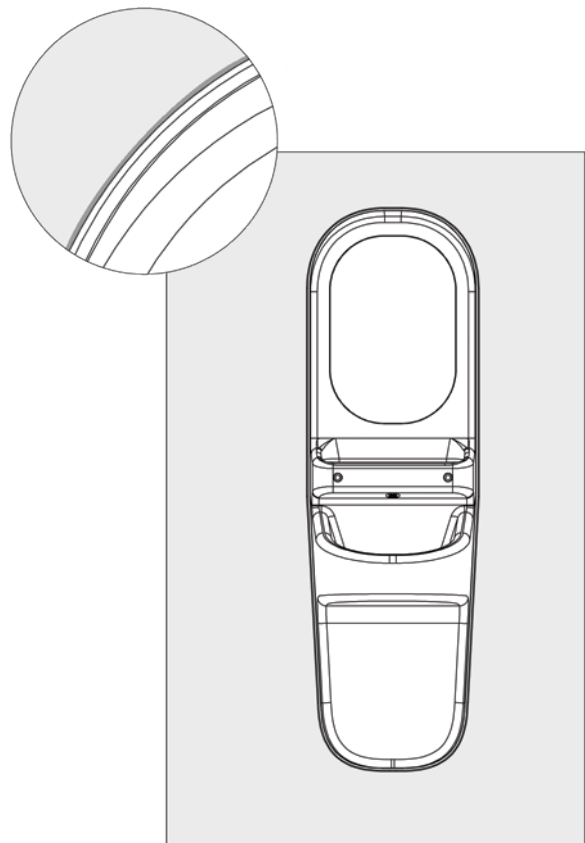
Utilice una llave T40 a prueba de manipulaciones para volver a insertar el tornillo Allen desde la parte superior del lavabo, tal como se indica en el diagrama.

ADVERTENCIA - Posible riesgo de ligadura. El tornillo no debe sobresalir de la superficie del lavabo. Debe quedar totalmente encastrado.



19

Aplique masilla antiadherente alrededor de los bordes, asegurándose de que no queden huecos entre la placa posterior y la pared.



PRIMER USO

El agua se suministrará automáticamente cuando el usuario acerque la mano al ojo sensor. Se completará un ciclo de flujo predeterminado de fábrica de ocho segundos.

Nota: el sistema permite detener el flujo de agua antes de que haya transcurrido el tiempo de flujo predeterminado colocando de nuevo una mano a una distancia cercana al ojo del sensor.

Para ajustar el caudal del lavabo, consulte los ajustes del control remoto.

Si tiene algún problema con la instalación o la configuración, póngase en contacto con su representante de Pineapple.

GARANTÍA

Siete años de garantía limitada - Cuerpo del lavabo

Ofrecemos una garantía limitada de siete años contra defectos de fabricación en materiales y mano de obra en el cuerpo del lavabo. Esta garantía cubre los problemas derivados del uso normal, siempre que el producto se instale, utilice y mantenga correctamente de acuerdo con nuestras instrucciones de cuidado.

Garantía limitada de dos años - Electrónica

Todos los componentes electrónicos incluidos con el lavabo (por ejemplo, sensores, indicadores LED, unidades de control) están cubiertos por una garantía limitada de dos años contra defectos de fabricación a partir de la fecha de compra.

Exclusiones y limitaciones

Esta garantía no cubre los daños causados por:

Instalación o mantenimiento inadecuados

Accidentes, uso indebido, abuso o negligencia

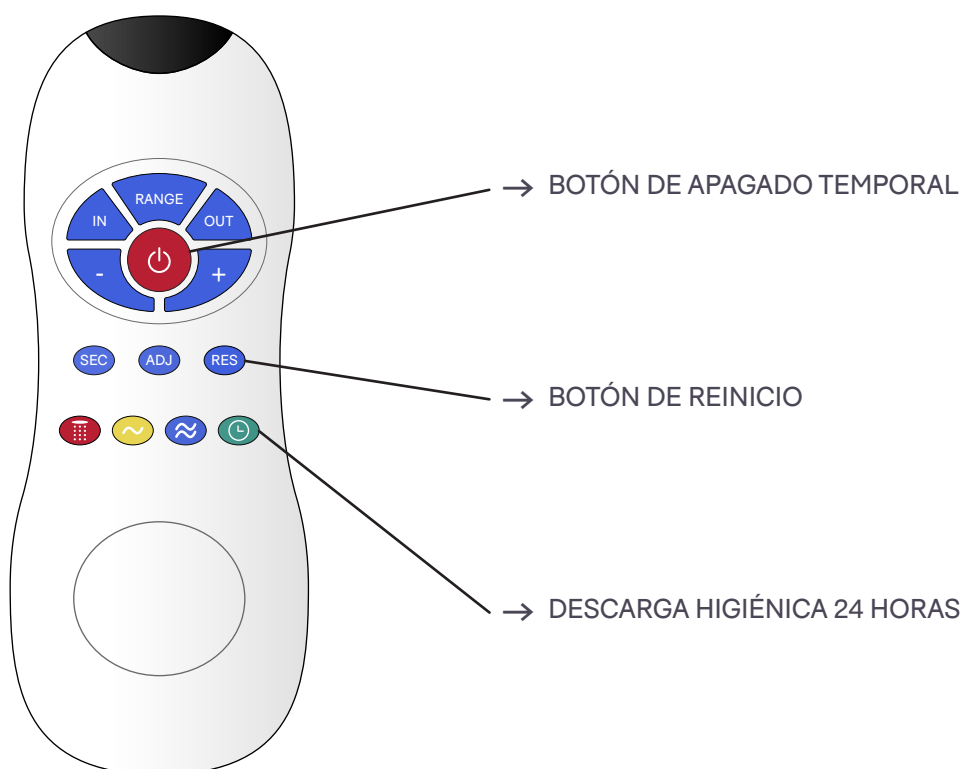
Desgaste normal, arañazos o daños en la superficie debidos a productos químicos de limpieza o materiales abrasivos

Modificaciones o reparaciones realizadas por proveedores de servicios no autorizados

Esta garantía no es transferible y sólo se aplica al comprador original.

INSTRUCCIONES DEL CONTROL REMOTO

El control remoto permite realizar ajustes personalizados para facilitar el mantenimiento.



→ DESCARGA HIGIÉNICA 24 HORAS

Esta función es ideal para maximizar la higiene y prevenir la legionela y otras enfermedades. También ayuda a evitar que las tuberías se congelen, manteniendo el agua en movimiento cada veinticuatro horas. Para activar o desactivar la descarga higiénica, pulse el botón del reloj. Espere hasta que se perciba un parpadeo rápido de la luz roja del ojo sensor. A continuación, pulse + para activar la descarga higiénica o - para desactivarla.



→ BOTÓN DE APAGADO TEMPORAL

Esta función es ideal para realizar cualquier tipo de actividad frente al sensor sin activar el sistema (por ejemplo, limpieza). Los grifos y las válvulas de descarga permanecerán cerrados durante un minuto al presionar este botón una vez. Para cancelar esta función y volver al funcionamiento normal, pulse de nuevo el botón de encendido/apagado o espere un minuto.



→ BOTÓN RESET

Esta función permite que el sensor vuelva a los ajustes originales de fábrica.

INSTRUCCIONES DE LIMPIEZA

→ Limpieza diaria:

Para la limpieza diaria para eliminar el polvo, las marcas ligeras y la suciedad cotidiana:

Utilice agua jabonosa, un detergente suave o un limpiador a base de amoníaco.
Solución de agua jabonosa: Mezcla una gota de jabón lavaplatos en un litro de agua tibia.

Limpiadores a base de amoníaco:

Siga siempre las instrucciones del fabricante. Aplique la solución limpiadora con un paño de microfibra. Esto ayuda a limpiar a fondo sin rayar la superficie ni deslustrar su acabado.



→ Eliminación de manchas:

Para marcas y manchas más resistentes, utilice los siguientes métodos en función del tipo de mancha:

Manchas grandes o difíciles:

1. Mezcle diez mililitros de cloro con un litro de agua.
2. Limpie la superficie con un paño de microfibra humedecido con la solución de cloro.
3. A continuación, limpie con agua tibia y un paño de microfibra limpio.
4. Seque la zona con una toalla de papel o un paño de microfibra.

Manchas generales:

Utilice una toallita Clorox para limpiar la zona afectada.

Manchas relacionadas con el calor (por ejemplo, de planchas de pelo):

El personal de Pineapple Contracts puede pulir las marcas menores (nota: esto puede suponer un costo adicional). Para evitar daños por calor, evite colocar objetos calientes directamente sobre la superficie.

Manchas de tinta o pluma:

1. Aplique 5 ml de desinfectante de manos o alcohol isopropílico sobre la marca de tinta.
2. Frote suavemente con un paño de microfibra y luego limpie con un pañuelo de papel.
3. Si es necesario, siga con una limpieza con agua jabonosa o solución de cloro (dependiendo del tamaño de las manchas).

→ Limpieza profunda mensual:

Se recomienda realizar una limpieza a fondo una vez al mes para mantener la higiene y evitar la acumulación de olores:

1. Mezcle diez mililitros de cloro con diez litros de agua.
2. Empape un paño de microfibra en la solución y limpie todo el lavabo, dejando la superficie húmeda.
3. Deje reposar la solución de diez a quince minutos.
4. Seque el lavabo con un paño limpio.
5. Lave el lavabo con agua tibia y jabón utilizando una esponja de cocina.
6. Para terminar, seque el lavabo con un paño limpio y seco.

→ Advertencias importantes: Qué evitar

No permita que productos químicos agresivos (por ejemplo, ácidos fuertes, bases fuertes, disolventes de pintura, alcoholes minerales) se asienten sobre ninguna superficie.

Evite derramar quitaesmalte a base de acetona sobre la encimera del baño.

Si tales productos químicos entran en contacto con la superficie:

1. Limpiar inmediatamente con agua jabonosa y un paño.
2. Si quedan residuos, siga las instrucciones de eliminación de manchas indicadas anteriormente.
3. Termine limpiando toda la superficie para asegurarse de que no queden restos químicos.

NOTES



+1 800.496.9324

sales@pineapplecontracts.com

Pineapple